

510-01/18-01/02

Zavod za hitnu medicinu Ličko-senjske županije

Gospić, Vile Velebita 15

UPRAVNO VIJEĆE

KLASA: 023-01/18-01/02

URBROJ:2125/76-18-04

REPUBLIKA HRVATSKA
LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA
UPRAVNI ODJELI I SLUŽBE
G O S P I Ć

Primljeno: 06.02.2018.	
Klasifikacijska oznaka	Ustr. jed.
510-01/18-01/02	04
Uredbeni broj	Pril. Vrij.
2125/76-04-18-03	

**IZVJEŠĆE O RADU
ZAVODA ZA HITNU MEDICINU LIČKO-SENJSKE ŽUPANIJE ZA 2017. GODINU**

Šifra	Opis	Broj	Ukupno
1	Hitna pomoć	10	10
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50

Gospić, siječanj 2018. godine

1. Općenito o Zavodu za hitnu medicinu Ličko-senjske županije

Zavod za hitnu medicinu Ličko-senjske županije (nadalje: Zavod) osnovan je odlukom Skupštine Ličko-senjske županije o osnivanju Zavoda za hitnu medicinu Ličko-senjske županije od 31. ožujka 2011. godine („Županijski glasnik“ Ličko-senjske županije, br. 10/11), a službeno je počeo s radom 1. ožujka 2012. godine.

Zavod je upisan u registar Trgovačkog suda u Rijeci pod službenim nazivom „Zavod za hitnu medicinu Ličko-senjske županije“.

Svoju djelatnost Zavod je u 2017. godini obavljao na šest lokacija: Gospić, Otočac, Senj, Novalja, Korenica i Lovinac. Ispostava Karlobag započela je s radom 1. siječnja 2018. godine.

Zavod obavlja djelatnost hitne medicine koja je ugovorena s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (nadalje: HZZO). U tu svrhu poslana je ponuda na javni poziv HZZO-a za dostavu ponuda za sklapanje ugovora o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja zbog ugovaranja djelatnosti hitne medicine sukladno Mreži hitne medicine („Narodne novine“, br. 49/16, nadalje: Mreža hitne medicine). Prema dostupnim informacijama u vrijeme pisanja ovoga izvješća HZZO je prihvatio ponudu Zavoda te se očekuje ugovor sukladno Mreži hitne medicine. Turistički timovi ugovoreni su u iznosu od 1.848.627,00 kn od 14. lipnja do 4. rujna 2017. godine (00,00-24,00) te od 8. do 24. rujna 2017. godine (vikendom od petka u 8,00 do ponedjeljka u 8,00 sati), i to za tri dodatne lokacije za djelovanje timova T1, te za rad jednog dodatnog doktora medicine u Ispostavi Lovinac.

Zavod je svoju djelatnost u 2017. godini organizirao sukladno Mreži hitne medicine („Narodne novine“, br. 71/12) i Mreži hitne medicine („Narodne novine“, br. 49/16).

Tablica 1. – Raspored timova i drugih oblika rada Zavoda na dan 31.12.2017. godine

Lokacije	Broj T1	Broj T2	Pripravnost	MPDJ
Gospić	5		1	5
Otočac	5			
Korenica	5			
Novalja	5		1*	
Senj	5	5		
Lovinac		5		
Donji Lapac			1	
Brinje			1 +	
Ukupno:	25	10	4	5

**tim pripravnosti financira jedinica lokalne samouprave*

Napomena I.: Kadrovski normativi za timove T1, T2, tim pripravnosti te timove u Prijavno-dojavnoj jedinici određeni su Pravilnikom o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine („Narodne novine“, br. 71/16, nadalje: Pravilnik o minimalnim uvjetima).

2. Prostorni uvjeti (objekti i oprema)

2.1. Sjedište Gospić

Sjedište Gospić nalazi se u prostoru Opće bolnice Gospić, na adresi Kaniška 111/a. Tijekom 2017. godine ulagano je u uređenje prostora za smještaj timova T2 te u medicinsku opremu, od čega kao najznačajnije valja istaknuti bočne imobilizatore za rasklopna nosila i ormar za lijekove s kliznim vratima.

Najznačajnije ulaganje za sjedište Gospić izvršeno je u nabavu vozila za potrebe izvanbolničke hitne medicinske službe.

Uvjeti u pogledu prostora i opreme u Sjedištu Gospić zadovoljavaju odredbe Pravilnika o minimalnim uvjetima.

Poslovi pripravnosti su ugovoreni, i kroz cijelu 2017. godinu realizirani na lokaciji Gospić, a obavljali su ih radnici koji stanuju na području Gospića i drugih bližih mjesta.

2.2. Ispostava Otočac

Ispostava Otočac smještena je u prostoru Doma zdravlja Otočac, na adresi Vladimira Nazora 14.

Tijekom 2017. godine kupljena je medicinska oprema od čega su najznačajniji defibrilator LP 15, bočni imobilizatori za rasklopna nosila i reanimacijski ležaj.

Uvjeti u pogledu prostora i opreme u Ispostavi Otočac zadovoljavaju odredbe Pravilnika o minimalnim uvjetima.

Poslovi pripravnosti su ugovoreni, i kroz cijelu 2017. godinu realizirani na lokaciji Brinje. S obzirom da na to da su se pojedini liječnici obiteljske medicine, radnici Doma zdravlja Otočac, Ambulante Brinje, očitovali da ne žele obavljati poslove pripravnosti, Zavod je organizirao obavljanje poslova pripravnosti angažiranjem radnika iz drugih dijelova Republike Hrvatske koji su bili voljni odraditi poslove pripravnosti.

2.3. Ispostava Korenica

Ispostava Korenica smještena je u prostoru Doma zdravlja Korenica, na adresi Zagrebačka 41. Tijekom 2017. godine u Ispostavi Korenica nabavljeni su bočni imobilizatori za rasklopna nosila, defibrilator LP 15 i reanimacijski ležaj, a najznačajnije ulaganje za Ispostavu Korenica je svakako nabava vozila za potrebe izvanbolničke hitne medicinske službe.

Uvjeti u pogledu prostora i opreme u Ispostavi Korenica zadovoljavaju odredbe Pravilnika o minimalnim uvjetima.

Problem osiguranja kontinuiteta pružanja usluga hitne medicine u pripravnosti Donji Lapac rješavan je u suradnji s Općinom Donji Lapac koja se uključila tako da liječniku, za vrijeme njegove pripravnosti, plaća smještaj u Donjem Lapcu. Veliki problem i dalje ostaje nezainteresiranost medicinskih sestara i jednog liječnika Doma zdravlja Korenica, Ambulante Donji Lapac za obavljanje poslova pripravnosti.

Tijekom turističke sezone dodatni turistički tim bio je smješten u NP Plitvička jezera i to od 1. svibnja 2017. do 1. studenog 2017. godine.

2.4. Ispostava Senj

Ispostava Senj smještena je u prostoru Doma zdravlja Senj, na adresi Stara cesta 43. U Ispostavi Senj, kroz cijelu 2017. godinu, organizirao se rad kroz 5 timova T1 i 5 timova T2.

Tijekom 2017. godine radnici Ispostave Senj obavljali su i poslove turističke ambulante zbog potreba turističke sezone.

Nabavljena je medicinska oprema od koje se kao najznačajniji izdvajaju: 2 bočna imobilizatora za glavu, bočni imobilizatori za rasklopna nosila i dr.

Uvjeti u pogledu prostora i opreme u Ispostavi Senj zadovoljavaju odredbe Pravilnika o minimalnim uvjetima.

2.5. Ispostava Lovinac

Ispostava Lovinac smještena je u prostoru Doma zdravlja Gospić, Ambulanta Lovinac, na adresi Sv. Mihovila 1.

U Ispostavi Lovinac djeluje 5 timova T2.

Tijekom 2017. godine ulagano je u nabavu opreme od čega je najznačajnija nabava bočnih imobilizatora za rasklopna nosila.

Uvjeti u pogledu prostora i opreme u Ispostavi Lovinac zadovoljavaju odredbe Pravilnika o minimalnim uvjetima.

2.6. Ispostava Novalja

Ispostava Novalja smještena je u prostoru Doma zdravlja Novalja, na adresi Špital 1.

U Ispostavi Novalja tijekom 2017. godine nije bilo značajnijih materijalnih ulaganja u objekte, no nabavljena je nova medicinska oprema od koje se kao najznačajniji izdvajaju 2 bočna imobilizatora za rasklopna nosila, defibrilator LP 15 i reanimacijski ležaj.

Uvjeti u pogledu prostora i opreme u Ispostavi Novalja zadovoljavaju odredbe Pravilnika o minimalnim uvjetima.

2.7. Ispostava Karlobag

Tijekom 2017. godine ulagano je u adaptaciju prostora za smještaj timova za Ispostavu Karlobag. Također su vršena ulaganja u nabavu opreme i namještaja kako bi se udovoljilo Pravilniku o minimalnim uvjetima.

Ispostava Karlobag započela je s radom 1. siječnja 2018. godine.

Za sve ispostave Zavoda nabavljene su nove ALS torbe, torbe za sanitetski materijal i vrpce za zaustavljanje krvarenja.

3. Kadrovski uvjeti

U Zavodu je na dan **31. prosinca 2017. godine** bio zaposlen **ukupno 121 radnik**, od čega 104 na neodređeno vrijeme, a 17 na određeno vrijeme (80 zdravstvenih, 41 nezdravstveni radnik).

Tablica 2. - Broj i struktura zaposlenih/sistematiziranih radnih mjesta u Medicinskoj službi Zavoda na dan 31. prosinca 2017. godine

Red. broj	Ispostava	Postojeći broj zaposlenih u medicinskoj službi							
		Doktori		Med. sestre HMS		Vozači-profesionalni		Med. sestre PDJ	
		Z.*	S.**	Z.	S.	Z.	S.	Z.	S.
1.	Gospić	6	5	8	5	5	5	10	10
2.	Senj	4	5	12	10	10	10		
3.	Otočac	5	5	6	5	5	5		
4.	Novalja	5	5	7	5	5	5		
5.	Korenica	1	5	7	5	7	5		
6.	Lovinac	-	-	9	10	2***	-		
	Ukupno:	21	25	49	40	34	30	10	10

*zaposleni (popunjena radna mjesta na neodređeno vrijeme i određeno radi zamjene za bolovanje i roditeljske dopuste)

**sistematizirana radna mjesta

*** sukladno članku 22. stavku 2. Pravilnika o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje djelatnosti hitne medicine („Narodne novine“, br. 71/16), radnici zatečeni na poslovima vozača u timu T2 koji imaju propisanu edukaciju za sudjelovanje u zbrinjavanju u timu T2 na dan stupanja na snagu Pravilnika, nastavljaju s radom u Zavodu, a kod novog zapošljavanja, pa tako i u sistematizaciji radnih mjesta, predviđeno je isključivo radno mjesto medicinska sestra/tehničar na poslovima vozača

Kako je vidljivo iz tablice 2., u Medicinskoj službi je zaposleno 114 radnika, i to:

- **80 zdravstvenih radnika**,
 - 21 doktor medicine (19 na neodređeno vrijeme i 2 na određeno vrijeme),
 - 59 medicinskih sestara/tehničara (48 na neodređeno vrijeme i 11 na određeno vrijeme),
- **34 nezdravstvenih radnika** (vozača HMS - 32 na neodređeno vrijeme i 2 na određeno vrijeme).

Za potrebe turističke sezone u Zavodu je na određeno vrijeme zaposleno dodatnih 15 radnika (9 vozača, 4 doktora medicine i 2 medicinske sestre).

U Upravi Zavoda je, uz ravnatelja, zaposleno 6 radnika (5 na neodređeno vrijeme, 1 na određeno vrijeme).

Struktura i stručna sprema radnika Uprave:

- ravnatelj Zavoda, VSS,
- voditelj Službe za pravne, kadrovske i opće poslove, VSS,
- stručni suradnik, VSS,
- referent zaštite na radu i skladišnog poslovanja, VŠS,
- viši stručni referent, VŠS,
- administrativni referent, SSS,
- financijski knjigovođa - računovodstveni referent, SSS.

4. Prikaz aktivnosti hitne medicinske službe, tijela i službi Zavoda

4.1. Prikaz djelovanja hitne medicinske službe

Djelovanje hitne medicinske službe ogleda se kroz organizaciju i rad Medicinske službe, čiji sastavni dio je i medicinska Prijavno-dojavna jedinica.

Medicinska služba je jedinstvena i objedinjuje djelovanje službe na jednak način u svim ispostavama. Djelovanje Medicinske službe promatramo kroz intervencije timova po ispostavama, zbrinjavanje pacijenata u prostorijama za reanimaciju, intervencije u slučaju aresta (srčanog zastoja) po uzrocima i dr.

Sve ispostave su, tijekom turističke sezone kao i kroz ostali dio godine, zbrinjavale sve strane i domaće goste koji su zatražili pomoć, na terenu ili u prostorijama za reanimaciju, a samo jedan manji postotak turista je obrađen kod liječnika obiteljske medicine. Radnici hitne medicinske službe redovito obavljaju intervencije u domovima za stare i nemoćne, svih kriterija, kao i u ustanovi za posebni smještaj psihijatrijskih bolesnika u Brlogu.

Ukupni broj intervencija u 2017. godini bio je 7212 (Tablica 3.), a pod intervencijom se podrazumijeva izlazak timova hitne medicinske službe na teren po pozivu (javni prostor, stan/kuća i dr.).

Ukupni broj pregledanih i zbrinutih pacijenata u prostorima za reanimaciju po ispostavama u 2017. godini je bio 14495 (Tablica 4.), odnosno 39,7 pacijenta po danu. U 2017. godini hitna medicinska služba Zavoda imala je 21707 medicinskih zbrinjavanja i intervencija. Broj obrađenih poziva na Prijavno-dojavnoj jedinici u 2017. godini je bio 8465, od čega se na savjete odnosi 1237 poziva.

U tijeku 2017. godine radnici hitne medicinske službe intervenirali su u 118 aresta (Tablica 5.), a uspješnost reanimacija vidljiva je iz Tablice 6.

Tablica 3. – Broj i oznaka kriterija intervencija na terenu prema ispostavama i lokacijama

ISPOSTAVA / LOKACIJA	CRVENI KRITERIJ*	ŽUTI KRITERIJ**	ZELENI KRITERIJ***	UKUPNO
Gospić	536	878	90	1504
Novalja	309	812	93	1214
Korenica	168	412	75	655
Otočac	340	559	39	938
Senj	299	971	88	1358
Brinje	41	209	59	309
Korenica D1- Plitvice	26	141	25	192
Karlobag D8 - D25	43	124	30	197
Donji Lapac	47	293	83	423
Lovinac	84	225	21	330
NP Plitvička jezera	15	64	13	92
UKUPNO	1908	4688	616	7212

*Crveni kriteriji označavaju situacije koje su opasne po život ili bi to iznenada mogle postati

**Žuti kriteriji označavaju potencijalno opasna stanja koja mogu ugroziti životne funkcije ili stanja koja

zahtijevaju pregled liječnika

***Zeleni kriteriji označavaju situacije i stanja koja ne zahtijevaju hitnu medicinsku pomoć

Tablica 4. - Broj i oznaka kriterija kod zbrinjavanja pacijenata u prostorijama za reanimaciju

ISPOSTAVA/ LOKACIJA	CRVENI KRITERIJ	ŽUTI KRITERIJ	ZELENI KRITERIJ	UKUPNO
Gospić	2	67	719	788
Brinje	0	0	0	0
Korenica	4	176	1029	1209
Korenica D1-Plitvice	2	12	86	100
Karlobag D8-D25	0	4	31	35
Donji Lapac	0	4	10	14
Lovinac	1	20	72	93
Novalja	14	461	6729	7204
NP Plitvička jezera	1	3	24	28
Otočac	38	354	1266	1658
Senj	22	1283	2061	3366
UKUPNO	84	2384	12027	14495

Tablica 5. - Broj i uzroci srčanog aresta, broj pokušanih i nepokušanih oživljavanja

Uzroci aresta	Broj aresta	Pokušano oživljavanje	Oživljavanje nije pokušano zbog sigurnih znakova smrti
Politrauma	18	58	60
Medicinski	81		
Predoziranje	1		
Utapanje	3		
Strujni udar	1		
Drugi	12		
Udar groma	0		
Asfikcija	2		
Neodabrano	0		
Ukupno	118	58	60

Tablica 6. - Broj uspješnih reanimacija po Ispostavama

Uspješne reanimacije po Ispostavama	Broj
Otočac	0
Korenica	0
Senj	2
Lovinac	0
Novalja	3
Gospić	3
UKUPNO	8

Započeto je 27 laičkih reanimacija kod srčanog aresta, što znači da su pozivatelji sami započeli oživljavanje, odnosno prema savjetima Prijavno-dojavne jedinice.

Broj uspješnih reanimacija prema broju pokušanih oživljavanja je 13,79%, dok je državni prosjek 10%.

4.2. Upravno vijeće

Zavodom upravlja Upravno vijeće. Tijekom 2017. godine Upravno vijeće održalo je 21 sjednicu na kojima je raspravljalo o 97 točaka dnevnog reda i donijelo 81 odluku odnosno zaključka iz svoje nadležnosti.

Sve odluke i zaključci Upravnog vijeća objavljene su na web stranici Zavoda www.zzhmlsz.hr.

4.3. Ravnateljica

Ravnateljica je, između ostalog, izrađivala i donosila odluke iz svoje nadležnosti, rješavala tekuću problematiku organizacije i rada službi u vrijeme turističke sezone s naglaskom na problematiku nedostatka doktora medicine, sudjelovala na dva sastanka ravnatelja zavoda za hitnu medicinu u organizaciji Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu gdje se raspravljalo o novom Zakonu o zdravstvenoj zaštiti te o problematici u djelovanju hitne medicinske službe i poslovanju zavoda za hitnu medicinu, organizirala sudjelovanje Zavoda na natjecanju timova hitne medicine povodom Nacionalnog dana hitne medicinske službe 30. travnja 2017. godine u Karlovcu re provodila aktivnosti na izradi projekta Specijalističko usavršavanje doktora medicine financiranog od strane EU. U suradnji s glavnom sestrom Zavoda, ravnateljica je organizirala provođenje svih osnovnih treninga i edukacija te edukacijskih vježbi osnovnih i edukacijskih vježbi obnove znanja i vještina u Zavodu zahvaljujući čemu je 16 doktora medicine, 19 medicinske sestre i 10 vozača završilo edukacijske vježbe izvanbolničke HMS, od čega je 5 medicinskih sestara završilo edukacijske vježbe obnove znanja i vještina za dispečere medicinsko prijavno- dojavne jedinice. Nadalje, ravnateljica je koordinirala i nadzirala izvođenje radova na adaptaciji prostora Ispostave Karlobag, prelazak radnika do tada zaposlenih u timovima T2 u Ispostavi Senj u Ispostavu Karlobag, koordinirala i stavila u funkciju timove T2 u Gospiću i timove T2 u Karlobagu, a sve kako bi se od 1. siječnja 2018. godine osiguralo djelovanje HMS sukladno Mreži hitne medicine iz 2016. godine.

4.4. Stručno vijeće

Stručno vijeće Zavoda je savjetodavno tijelo ravnatelja.

U promatranom periodu Stručno vijeće održalo je 12 sjednica i donijelo 22 zaključka, a raspravljalo je o djelovanju timova hitne medicine na terenu, o obavljenim unutarnjim nadzorima, pritužbama na rad Zavoda, radu timova Prijavno-dojavne jedinice, o uspostavi rada po „novoj“ Mreži hitne medicine koja je stupila na snagu u lipnju 2016. godine i dr.

Raspravljajući o zaprimljenim pritužbama Stručno vijeće je kod jedne pritužbe utvrdilo da se nije postupalo protivno pravilima struke, a kod druge pritužbe, koja se odnosila na rad liječnice Ispostave Otočac, utvrđene su nepravilnosti u postupanju te je liječnici dana opomena radi povrede obveza iz radnog odnosa.

4.5. Stručni kolegij

Stručni kolegij je tijelo koje u svakoj djelatnosti Zavoda razmatra pitanja iz područja stručnog rada te djelatnosti.

Stručni kolegij je u 2017. godine održao 3 sjednice, a raspravljalo se o uspostavi rada po „novoj“ Mreži hitne medicine, ostvarenim prekovremenim satima, nabavi radne i zaštitne odjeće i obuče, godišnjim odmorima, radu u dane blagdana, nabavi vozila i opreme, popisu imovine Zavoda po ispostavama, vođenju evidencija boca za kisik, naplati usluga strancima i dr.

4.6. Etičko povjerenstvo je održalo 1, **Povjerenstvo za kvalitetu** 2 sjednice, a **Povjerenstvo za lijekove** nije održavalo sjednice u promatranom razdoblju.

4.7. Rad ostalih tijela, povjerenstava i službi Zavoda

Služba za pravne, kadrovske i opće poslove te Služba za ekonomsko-financijske i računovodstvene poslove su tijekom godine obavljali svoje redovite poslove neophodne za funkcioniranje Zavoda.

Sklopljeno je 19 ugovora o poslovnoj suradnji sa zdravstvenim ustanovama, 77 ugovora o obavljanju poslova temeljem ugovora o poslovnoj suradnji s pojedincima te 2 ugovora s doktorima koncesionarima.

Provedeno je 7 postupaka javne nabave i 19 postupaka jednostavne nabave.

Provedeno je 225 natječajnih postupaka za zasnivanje radnog odnosa. U 182 natječajna postupka nije bilo zainteresiranih kandidata (138 za radno mjesto dr. med., 25 za radno mjesto prvostupnik sestrinstva ili med. sestra/tehničar, 18 za radno mjesto med. sestra/tehničar u timu T2, 1 za radno mjesto stručni suradnik; 45 natječajnih postupaka za zasnivanje radnog odnosa na neodređeno vrijeme, a 137 na određeno vrijeme).

Sklopljen je ukupno 21 ugovor o radu na neodređeno vrijeme.

Hrvatski zavod za hitnu medicinu je tijekom 2017. godine proveo redovni i izvanredni nadzor nad poslovanjem Zavoda prilikom kojih nije utvrđeno većih nepravilnosti u radu već su date tek preporuke radi poboljšanja rada.

Tijekom 2017. godine zaprimljene su 2 pritužbe na rad Zavoda koje su raspravljene na Stručnom vijeću.

Sukladno Zakonu o zaštiti na radu u Zavodu je formiran i djeluje Odbor zaštite na radu, a tijekom 2017. godine sastao se 2 puta.

5. Financijsko i materijalno poslovanje u 2017. godini

Zavod je zdravstvena ustanova i proračunski korisnik Ličko-senjske županije. Zavod se financira iz sredstava HZZO-a, Ličko-senjske županije, nenadležnih proračuna (Grada Novalja, Turističke zajednice Grada Novalje, Nacionalnog parka Plitvička jezera i Općine Brinje), vlastitih prihoda, donacija i pomoći.

Izvor podataka za ovo izvješće su financijski pokazatelji dati u širem financijskom izvješću koje je Zavod, kao proračunski korisnik, u obvezi izraditi sukladno Zakonu o proračunu („Narodne novine“, br. 87/08, 136/12 i 15/15) i predati FINA-i do 31. siječnja 2018. godine.

5.1. Pokazatelji financijskog poslovanja

Tablica 7. - Pokazatelji financijskog poslovanja

Red.br.	POKAZATELJI	I.-XII.2016	I.-XII.2017	INDEKS
	I. PRIHODI - PRIMICI			
1.	Prihodi od HZZO	24.325.431	24.734.726	101,68
2.	Prihodi od dopunskog zdravstvenog osiguranja			
3.	Prihodi s osnova ozljeda na radu i prof. bol.			
4.	Prihodi od proračuna (središnji i lokalni)	1.244.764	1.275.380	102,46
5.	Prihodi od ostalih korisnika			
6.	Prihodi od participacije			
7.	Ostali izvanredni prihodi	469.282	467.775	99,68
8.	Primici od financijske imovine i zaduženjima	3.782	3.345	88,45
	UKUPNO PRIHODI	26.043.259	26.481.226	101,68
	II. RASHODI - IZDACI			
1.	Lijekovi	144.578	157.494	108,93
2.	Potrošni medicinski materijal	227.489	256.087	112,57
3.	Krv i krvi pripravci			
4.	Živežne namirnice			
5.	Medicinski plinovi	20.203	20.461	101,28
6.	Materijal za održavanje čistoće	35.411	29.863	84,33
7.	Uredski materijal	38.555	46.925	121,71
8.	Ostali razni materijal	4.544	7.630	167,91
9.	Utrošena energija	570.316	597.990	104,85
10.	Ugrađeni rezervni dijelovi			
11.	Poštanski izdaci	96.519	113.970	118,08
12.	Tekuće i investicijsko održavanje	417.344	348.400	83,48
13.	Izdaci za usluge drugih zdravstvenih ustanova	264.861	275.457	104,00
14.	Ostali izdaci	3.330.548	3.309.050	99,35
	Materijalni izdaci (1-14)	5.150.368	5.163.327	100,25
15.	Bruto plaće	15.289.472	15.672.734	102,51
16.	Ostali rashodi za zaposlene	399.218	453.424	113,58
17.	Doprinosi na plaće	2.636.250	2.703.130	102,54
18.	Izdaci za prijevoz zaposlenika	408.024	396.998	97,30
19.	Ostali materijalni rashodi za zaposlene	70.568	43.440	61,56
	Ukupni rashodi za zaposlene (15-19)	18.803.532	19.269.726	102,48
20.	Financijski rashodi	31.030	34.565	111,39
21.	Izdaci za kapitalna ulaganja	1.636.655	1.423.822	86,99
22.	Ostali izvanredni izdaci			

23.	Izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova			
24.	Nabavna vrijednost prodane robe			
	UKUPNI RASHODI I IZDACI (1-24)	25.621.585	25.891.440	101,05
	Višak prihoda nad izdacima	421.674	589.786	
	Manjak prihoda			
	Višak prihoda iz prethodnih godina	495.168	916.842	
	Manjak prihoda iz prethodnih godina			

5.2. Obrazloženje pokazatelja financijskog poslovanja u razdoblju siječanj – prosinac 2017. godine

Zavod je u 2017. godini ostvario prihode u ukupnom iznosu od **26.481.226** kn, i to:

- prihodi od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje iznose **24.734.726** kn,
- prihodi od proračuna (središnji i lokalni) u iznosu od **1.275.380** kn - odnose se na decentralizirana sredstava za financiranje rashoda poslovanja i prihoda za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine (643.000 kn), prihode od Grada Novalje, Turističke zajednice Grada Novalje, Nacionalnog parka Plitvička jezera i Općine Brinje u iznosu od 571.580 kn, ostvarenih temeljem ugovora za financiranje dodatnih timova tijekom turističke sezone 2017. i ugovora o sufinanciranju pripravnosti, prihoda od pomoći za vrijeme turističke sezone od Ličko – senjske županije (48.300 kn) i prihoda od Općine Karlobag za adaptaciju prostora u Ispostavi Karlobag (12.500 kn),
- ostali izvanredni prihodi u iznosu od **467.775** kn - odnose se na prihode od pruženih usluga (451.201 kn) i ostalih nespomenutih prihoda s naslova osiguranja te refundacija štete (16.574 kn),
- primici od financijske imovine u iznosu **3.345** kn - odnose se na kamate na depozit po viđenju (2.313 kn) i prihode od pozitivnih tečajnih razlika (1.032 kn).

Zavod je u 2017. godini ostvario ukupne rashode od **25.891.440** kn, i to:

- materijalni rashodi iznose **5.163.327** kn,
- rashodi za zaposlene iznose **19.269.726** kn – veći su za 2,48 % u odnosu na 2016. g zbog uvećanja osnovice za obračun plaća,
- financijski rashodi iznose **34.565** kn – veći su za 11,39% u odnosu na 2016.g. zbog većeg broja naknada kojih banka naplaćuje prilikom uplata od stranih državljana,
- izdaci za kapitalna ulaganja odnosno nabavu nefinancijske imovine iznose **1.423.822** kn.

Izdaci za kapitalna ulaganja odnosno nabavu nefinancijske imovine se odnose na nabavu:

- postrojenja i opreme u iznosu 666.282 kn:
 - uredska oprema i namještaj (20.412 kn),
 - komunikacijska oprema (14.676 kn),
 - oprema za održavanje i zaštitu (3.249 kn),
 - medicinska oprema (559.628 kn),
 - uređaji (68.317 kn),
- prijevozna sredstva u cestovnom prometu 551.875 (vozilo HMS),
- ulaganja na tuđim objektima radi prava korištenja (Ispostava Karlobag 191.208 kn i Sjedište Gospić 14.457 kn).

Ukupno raspoloživi višak prihoda u iznosu od 1.506.628 kn sastoji se od viška prihoda iz 2017. godine u iznosu od 589.786 kn te prenesenog viška prihoda iz ranijih godina u iznosu od 916.842 kn, za kojeg su ranije donesene odluke o rasporedu (KLASA: 023-08/17-01/03, URBROJ: 2125/76-17-03 od 30. siječnja 2017. godine i KLASA: 023-08/17-01/17, URBROJ: 2125/76-17-04 od 4. listopada 2017. godine). Navedeni iznos viška prihoda rezerviran je za nabavu službene odjeće i obuće u iznosu 257.363 kn, nabavu dva vozila HMS u iznosu 1.108.000 kn te nabavu medicinske opreme u iznosu 14.863 kn, za koje su postupci javnih nabava provedeni u 2017. godini, sklopljeni su ugovori te se isporuka istih očekuje u 2018. godini.

Ostatak viška prihoda iz 2017. godine u iznosu od 126.402 kn raspoređuje se za nastavak adaptacije prostora u kojem je smještena Uprava Zavoda.

Stanje žiro računa na dan 31.12.2017. godine iznosi 3.860.576 kn.

Ukupna potraživanja na dan 31.12.2017. godine iznose su 2.361.279 kn.

Stanje obveza na kraju izvještajnog razdoblja iznosi 2.381.940 kn, od toga 89.092 kn dospjelih obveza i 2.292.848 kn nedospjelih obveza.

6. Problemi u radu

Problemi u radu s kojima se Zavod susretao tijekom 2017. godine:

- stalna fluktuacija radnika (osobito liječnika),
- nedostatak zdravstvenih radnika,
- teškoće kod organiziranja poslova pripravnosti te osiguravanja usluge hitnom pacijentu u pripravnosti Brinje i Donji Lapac,
- velika geografska površina terena koji se pokriva odnosno udaljenost do hitnog pacijenta,
- veliki broj poziva i upućivanja timova hitne medicinske službe na intervencije zelenog kriterija, a posebno u domove za smještaj starijih i nemoćnih osoba, prostore stacionara domova zdravlja te u ustanovu zatvorenog psihijatrijskog tipa u Brlogu,
- povećan broj pacijenata u hitnoj medicinskoj službi od petka poslijepodne do nedjelje navečer te u dane blagdana (vrijeme u kojem ne rade obiteljski liječnici).

Pojedini liječnici obiteljske medicine su se očitovali da ne žele obavljati poslove pripravnosti stoga je Zavod tijekom 2017. godine organizirao obavljanje poslova pripravnosti u Brinju angažiranjem liječnika iz drugih dijelova Republike Hrvatske, a koji su bili voljni odraditi poslove pripravnosti.

Problem osiguranja kontinuiteta pružanja usluga hitne medicine u pripravnosti Donji Lapac rješavan je u suradnji s Općinom Donji Lapac koja se uključila tako da liječniku, za vrijeme njegove pripravnosti, plaća smještaj u Donjem Lapcu. Veliki problem i dalje ostaje nezainteresiranost medicinskih sestara i jednog liječnika Doma zdravlja Korenica, Ambulante Donji Lapac za obavljanje poslova pripravnosti.

7. Prijedlozi mjera za poboljšavanje rada

Zavod obavlja svoju osnovnu djelatnost i organizira rad sukladno Mreži hitne medicine, Zakonu o zdravstvenoj zaštiti i drugim propisima.

Dugoročno gledano, rad Zavoda za hitnu medicinu Ličko-senjske županije olakšalo bi:

- povećanje broja timova hitne medicine (izmjenom Mreže hitne medicine uvesti i tim T2 u Otočcu ili Brinju, te tim T2 u Senju)
- rješavanje stambenog pitanja zdravstvenog kadra kupnjom stanova ili kuća na području Korenice, Gospića i Otočca, te iznalaženje povoljnih rješenja kroz subvencioniranje stanarine od strane jedinica lokalne/regionalne samouprave kako bi se mlade doktore zadržalo na ovim područjima,
- dugoročnije planiranje i uvođenje programa izobrazbe u srednjim školama za zanimanje medicinska sestra/ tehničar, i dr.

8. Zaključak

Na kraju je potrebno zaključiti kako je Zavod tijekom 2017. godine ostvario planirane ciljeve:

- pronađen je prostor, izvršena je adaptacija i stavljena u funkciju Ispostava Karlobag koja je započela s radom 1. siječnja 2018. godine,
- stavljeni su u funkciju timovi T2 u Gospiću, tj., zaposleni su radnici za timove T2 u Gospiću u stvarnom kadrovskom normativu i započeli s radom 1. siječnja 2018. godine,
- izvršena je edukacija radnika te su svi radnici koji sudjeluju u postupcima hitnog zbrinjavanja pacijenta, kao i dispečeri, prošli osnovne edukacijske vježbe, a veliki dio radnika i edukacijske vježbe obnove znanja i vještina za rad u izvanbolničkoj HMS,
- osiguran je kontinuitet u obavljanju poslova hitne medicine u punom sastavu timova osim u Donjem Lapcu te je unatoč kroničnom nedostatku zdravstvenih radnika, hitnom pacijentu pružena hitna zdravstvena usluga sukladno smjernicama i protokolima u radu hitne medicinske službe,
- nabavljena je planirana medicinska oprema i tri vozila za potrebe hitne medicinske službe, od kojih je jedno u Ispostavi Korenica već u funkciji, a za dva se čeka isporuka u 2018. godini,
- Zavod je proračunsku godinu završio s pozitivnim financijskim rezultatom.

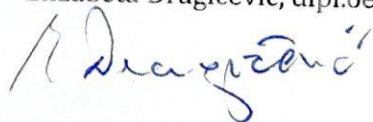
Od prioriteta za 2018. godinu izdvajamo:

- adaptaciju prostora u Ispostavi Novalja,
- stavljanje u funkciju ostatka prostora za smještaj Uprave Zavoda na adresi Vile Velebita 15 u Gospiću,
- kupnju kuće/stana u Korenici kako bi se u suradnji sa Županijom stvorili preduvjeti za smanjenje fluktuacije liječnika u Zavodu,
- obavljanje postupka javne nabave i nabava jednog vozila za potrebe hitne medicinske službe za koje su sredstva osigurana.

Ostali ciljevi detaljnije će se prikazati u Programu rada i razvoja Zavoda.

RAVNATELJICA:

Elizabeta Dragičević, dipl.oec.



PREDSJEDAVAJUĆA ČLANICA:

Ankica Blažević, dipl. oec.

