

510-01/18-01/02

DOM ZDRAVLJA OTOČAC
Vladimira Nazora 21
53 220 Otočac
KLASA: 012-02/18-03/01
URBROJ: 2125/56-18-04

Otočac, 6. veljače 2018. godine

REPUBLIKA HRVATSka
LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA
UPRAVNI ODJELI I SLUŽBE
G O S P I C

Primijeno:	7-02-2018	Ustr. jed.	
Klasifikacijska oznaka	510-01/18-01/02	04	
Uredbeni broj	2125/56-04-18-04	Pril.	Vrij.

LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA
Upravni odjel za društvene
djelatnosti
Dr. Franje Tuđmana 4
53 000 Gospić

Predmet: *Izvješće o radu i financijskom poslovanju Doma zdravlja Otočac za 2017. godinu – dostavlja se*

Poštovani,

sukladno Vašem dopisu od 12. siječnja 2018. godine (KLASA: 510-01/18-01/02, URBROJ: 2125/1-04-18-01) u prilogu Vam dostavljamo Izvješće o radu i financijskom poslovanju za 2017. godinu.

S poštovanjem,

Voditelj općih, pravnih i kadrovskih poslova

Mateja Smolčić, dipl. oec.





IZVJEŠĆE

o radu i financijskom poslovanju Doma
zdravlja Otočac za 2017. godinu

Otočac, siječanj 2018.

Na temelju članka 25. Statuta Doma zdravlja Otočac, sukladno članku 58. Zakona o zdravstvenoj zaštiti „Narodne novine“ broj 150/08,71/10, 139/10, 22/11, 84/11, 12/12, 35/12, 70/12, 82/13, 159/13, 22/14, 154/14) Upravno vijeće Doma zdravlja Otočac na 69. sjednici održanoj 31. siječnja 2018. usvojilo je

Izvješće o radu i financijskom poslovanju Doma zdravlja Otočac u 2017. godini

Dom zdravlja Otočac ugovorna je zdravstvena ustanova čiji je osnivač Ličko-senjska županija i obavlja djelatnost primarne zdravstvene zaštite te specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite, u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o zdravstvenom osiguranju te pod zakonskim aktima i Ugovorom o provođenju primarne i specijalističko - konzilijarne zdravstvene zaštite zaključenim s HZZO-om.

1. Organizacijska struktura i ustroj Doma zdravlja Otočac

U organizacijskoj strukturi je došlo do izmjena proširenjem djelatnosti, odnosno otvaranjem ordinacija interne medicine i medicine rada te je jedna ordinacija dentalne medicine iz koncesije vraćena u sastav Doma zdravlja. Ostale djelatnosti ustanova je obavljala u kontinuitetu te pratila trend iz prijašnjih godina.

S ciljem osiguranja dostupnosti i kvalitete pružanja zdravstvene zaštite Dom zdravlja Otočac obavlja sljedeće djelatnosti:

Primarna zdravstvena zaštita:

- Obiteljska (opća) medicina -
- Zdravstvena zaštita predškolske djece -
- Zdravstvena zaštita žena -
- Patronažna zdravstvena zaštita -
- Dentalna zdravstvena zaštita -
- Laboratorijska dijagnostika
- Radiološka i ultrazvučna dijagnostika
- Sanitetski prijevoz -
- Zdravstvena njega -
- Medicina rada -

Stacionar za dijagnostiku i liječenje akutnih bolesti

Ljekarnička djelatnost

Specijalističko - konzilijarna zdravstvena zaštita:

- Interna medicina

1.1. Upravno vijeće

Upravno vijeće Doma zdravlja Otočac djelovalo je u sljedećem sastavu:

- Dr. sc. Vlatka Ružić, dipl. oec.
- Ana-Marija Cvitković, dipl. učitelj
- Miranda Meter -Vuković, dr. med.
- Emil Kotvica, prof.
- Božidar Kovačić

Upravno vijeće se redovito sastajalo te raspravljalo i donosilo Odluke iz nadležnosti Upravnog vijeća propisane Zakonom i Statutom Doma zdravlja Otočac.

1.2. Ured ravnatelja

U uredu ravnatelja pripremljeni su svi akti koje je donijelo Upravno vijeće te su se obavljale sve ostale aktivnosti iz nadležnosti ravnatelja.

1.3. Koncesionari

Zdravstvenu djelatnost samostalnim ugovorom o koncesiji, obavlja 5 timova opće/obiteljske medicine, dva tima dentalne medicine i jedan tim zdravstvene zaštite dojenčadi i predškolske djece.

2. Prostorni uvjeti

Dom zdravlja djelatnosti provodi na lokacijama Otočac te ambulantama u Brinju i Vrhovinama.

U Otočcu se dio djelatnost obavlja u zajedničkom objektu koji koriste Dom zdravlja Otočac, Zavod za hitnu medicinu Ličko-senjske županije te Dom za starije i nemoćne osobe Otočac, također na Ispostavi Brinje uz zdravstvo svoje prostore ima i Općina Brinje što dovodi do problema oko podjele troškova. Disperzivno stanje objekata odražava se na njihove troškove održavanja i upravljanja istima.

Objekti u Otočcu su građeni u različitim vremenskim etapama što zahtjeva dodatna investicijska ulaganja radi održavanja. Obnavljanje i održavanje objekata i opreme vrši se u okviru financijskih mogućnosti.

Vezano za medicinsku i nemedicinsku opremu Doma zdravlja Otočac u ovom trenutku potrebna je nabava ultrazvučnog ginekološkog aparata te nabavka novog digitalnog RTG uređaja, ostala oprema zadovoljava osnovne uvijete rada iako se ukazuje potreba ulaganja u budućem razdoblju.

3. Kadrovski uvjeti

Na dan 31.12.2017. godine u Domu zdravlja Otočac bilo je zaposleno 80 djelatnika od čega je na određeno vrijeme zaposleno 7 djelatnika.

Djelatnici su se redovito stručno usavršavali u smislu odlaska na seminare, kongrese i simpozije. Uzimajući u obzir važnost stručnog kadra, ustanova financira školarinu za visoku medicinsku školu dvjema medicinskim sestrama budući da visokoobrazovanog kadra medicinskih sestara Dom zdravlja nema a što je svakako potrebno kako bi se podigla razina kvalitete medicinskih usluga.

Provodili su se natječaji za magistra medicinske biokemije koji bi obavljao poslove voditelja laboratorija, zaposlena je jedna djelatnica koja je u kraćem periodu raskinula ugovor o radu te se nastavljaju raspisivati natječaji za navedeno radno mjesto, no nema prijava.

Nakon kontinuirano raspisivanja natječaja za magistra farmacije, zaposlena je strana državljanka na temelju EU plave karte (dozvola za boravak i rad visokokvalificiranih stranih državljana) te je time riješena problematika kadra u ljekarničkoj djelatnosti.

Nadalje, prisutna je i problematika kadra u ambulanti u Vrhovinama. Natječaji se kontinuirano provode, osigurava se smještaj zaposleniku ali nema prijava na natječaj. Rad u ambulanti privremeno je organiziran na način da liječnik zaposlen na stacionaru Doma zdravlja preraspodjelom radnog vremena radi u ambulanti u Vrhovinama.

Svakako je važno za istaknuti i prisutnost problematike kadra u ordinacijama dentalne medicine u kojima, uz suglasnost Ministarstva, rade dva doktora starija od 65. godina a do sad objavljeni natječaji za to radno mjesto nisu dali rezultata. Ustanova će u budućnosti morati osiguravati smještaj kako bi privukla mladi kadar i osigurala rad ordinacija.

Zaposlene su zamjene za medicinske sestre koje koriste pravo na porodiljini dopust.

Na neodređeno su u 2017. godini zaposleni jedna medicinska sestra nakon odlaska u mirovinu djelatnice, jedna spremačica/pralja nakon odlaska u mirovinu djelatnice na istom radnom mjestu.

Vanjskim suradnicima je pokriven dio za koji Dom zdravlja nema stručni kadar kao što je specijalist radiologije, nadzor u medicinsko biokemijskom laboratoriju, specijalist interne medicine te specijalisti medicine rada.

Provođen je program stručnog osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa sa dva ekonomista visoke stručne spreme, tri ekonomista srednje stručne spreme, jednim stručnjakom sigurnosti i zaštite na radu te jednom farmaceutskom tehničarkom.

U 2017. godini isplaćene su jubilarne nagrade zaposlenicima koji ostvaruju pravo na istu, isplaćen je regres, božićnice, darovi za Sv. Nikolu, otpremnine, pomoći za rođenje djeteta.

3.1. Tablica: Prikaz zaposlenih u zdravstvenoj djelatnosti

Djelatnosti	Stanje kadrova - timovi
- Opća medicina	2 doktora medicine
- Zdravstvena zaštita žena	1 doktor spec. ginekologije 1 medicinska sestra (SSS)
- Patronažna zdravstvena skrb	4 medicinske sestre (1 VŠS i 3 SSS)
- Dentalna zdravstvena zaštita	5 doktora dentalne medicine 5 medicinskih sestara SSS
- Sanitetski prijevoz	4 tima
- Zdravstvena njega u kući	2 medicinske sestre (SSS)
- Ljekarne	3 magistre farmacije
- Laboratorijske dijagnostike	1 dipl. ing. kemije + stručni nadzor 3 laboratorijska tehničara
- Radiologija i ultrazvuk	1 doktor spec. radiologije (Ugovor o poslovnoj suradnji) 1 ing. med. radiologije
- Opći stacionar za liječenje akutnih bolesti	voditelj stacionara dr. spec. med. 4 medicinske sestre (SSS)
- Interna medicina	1 doktor spec. interne medicine (Ugovor o poslovnoj suradnji)
- Medicina rada	2 doktora spec. med. rada (Ugovori o poslovnoj suradnji)

3.2. Grafički prikaz strukture djelatnika na dan 31. 12. 2017. s obzirom na stupanj stručne spreme



Iz grafičkog prikaza vidljivo je kako je kadrovska struktura na dan 31.12.2018. podijeljena na zdravstvene djelatnike (49 zaposlenih) i nezdravstvene djelatnike (31 zaposlena), odnosno sveukupno 80 zaposlenih djelatnika. Prikazana je i struktura s obzirom stupanj stručne spreml te je vidljivo da najveći udio u kadrovskoj strukturi ima srednja stručna spreml, odnosno 57%, zatim slijedi visoka stručna spreml sa 24%, niža stručna spreml 10% te je najmanje zaposlenih djelatnika sa višom stručnom spremom i to 9 %.

4. Sažeti prikaz aktivnosti tijekom 2017. godine

Rad i poslovanje Doma zdravlja Otočac u 2017. godini odvijali su se kroz ugovaranje djelatnosti sa HZZO-om, obrazovanje medicinskog kadra u vidu nastavka specijalizacije iz područja kliničke radiologije, obrazovanje medicinskih sestara. Izvršene su sve potrebne radnje za uspostavljanje rada novih djelatnosti medicine rada i interne medicine, u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme te se ishodilo Rješenja Ministarstva zdravstva za otvaranje istih.

Na temelju suglasnosti Ministarstva zdravstva i suglasnosti Ličko-senjske županije jedna ordinacija dentalne medicine je vraćena u sastav Doma zdravlja.

Proveden je otvoreni postupak javne nabave za goriva Eurodiesel BS za 2017. godinu, procijenjena vrijednost nabave iznosila je 450.607,92 kn (bez PDV-a), a ugovorena cijena 336.000,00 kn (bez PDV-a) sa dobavljačem „INA d.d.“.

Proveden je otvoreni postupak javne nabave za lož ulje za 2017. godinu, procijenjena vrijednost nabave iznosila je 216.992,00 kn (bez PDV-a), a ugovorena cijena iznosi 202.800,00 kn (bez PDV-a) sa dobavljačem „Rijeka Trans d.o.o.“.

Proveden je otvoreni postupak javne nabave za usluge servisa i popravka vozila Doma zdravlja Otočac (koja nisu pod garancijom), procijenjena vrijednost nabave iznosila je 224.392,00

kn (bez PDV-a) , a ugovorena cijena iznosi 80.628,00 kn (bez PDV-a) sa isporučiteljem „TRCZ Autoservis d.o.o.“.

Proveden je otvoreni postupak javne nabave za nabavu sanitetskog vozila, procijenjene vrijednosti nabave u iznosu u 300.000,00 kn (bez PDV-a) a ugovorena cijena iznosi 299.500,00 kn (bez PDV-a) sa isporučiteljem „De.Ka.Ge. d.o.o.“.

Proveden je postupak jednostavne nabave za opskrbu električnom energijom za 2017. godinu, procijenjene vrijednosti 133.357,00 kn (bez PDV-a), ugovorena cijena iznosi 145.856,00 kn (bez PDV-a) sa dobavljačem „RWE Energija d.o.o.“.

Provođena je jednostavna nabava za osiguranje imovine i službenih vozila Doma zdravlja Otočac te nabava ljetnih guma za vozila. Provođeni su postupci jednostavne nabave računala (4 komada), krećenja i uređenja soba na stacionaru te adaptacije prostorija namijenjenih za nove ordinacije, nabava namještaja i kućanskih aparata za uređenje stana u vlasništvu Doma zdravlja te jednostavna nabava hematološkog brojača za potrebe laboratorija.

Sve aktivnosti provodile su se u skladu sa zakonskim propisima, s ciljem osiguranja funkcionalnosti i financijske stabilnosti ustanove.

5. Financijsko poslovanje Doma zdravlja

1.Prihodi od HZZO	14.606.105
2. Prihodi o dopunskog zdravstvenog osiguranja	716.148
3. Prihodi s osnova ozljeda na radu i prof. bol.	193.479
4. Prihodi od proračuna (središnji i lokalni)	802.048
5. Prihodi od ostalih korisnika	2.377.588
6. Prihodi od participacije	11.976
7. Ostali i izvanredni prihodi	269.784
UKUPNI PRIHODI I PRIMICI	18.977.128

RASHODI I IZDACI	01.01. – 31.12.2017.
1. Rashodi za zaposlene	8.497.585
2. Materijalni rashodi	4.039.062
3. Financijski rashodi	138.456
4. Izdaci za kapitalna ulaganja	589.880
5. Nabavna vrijednost prodane robe	6.356.177
6. Izvanredni izdaci	6.917
UKUPNO RASHODI I IZDACI	19.628.077

Prihodi za 2017. godinu su veći iz razloga što je više naplaćeno od HZZO-a, odnosno što je HZZO redovitiji u plaćanjima. Rashodi su u 2017.g. također veći iz razloga većih izdataka za zaposlene, veći su troškovi tekućeg i investicijskog održavanja, troškovi energije, troškovi za kapitalna ulaganja, financijski rashodi temeljem sklopljenog Sporazuma o otplati duga Phoenixu. Sukladno Ugovoru isplaćuje se plaća doktorici koja je na specijalizaciji iz radiologije, pojavljuje se pitanje isplata koncesija za prostor iznajmljen koncesionarima iz razloga što Osnivač iste ne isplaćuje.

Jedan od razloga što su rashodi veći predstavlja i to što jedna zubna ambulanta cijelu godinu nije imala potreban broj osiguranika da bi ostvarila puni tim a time su uskraćena i sredstva. Dom zdravlja ima dotrajali vozni park samim time i veće troškove održavanja istog. Specijalist radiologije ugovoren je za rad dva puta tjedno te nije u mogućnosti dostići ugovoreni limit. Dom zdravlja nema zaposlenog magistra biokemije i po toj osnovi također se ne ostvaruje ugovoreni limit.

Na dan 31.12.2017. akumuliranom gubitku 31.12.2016. koji je iznosio 5.676.225,36 kn dodan je gubitak za razdoblje 01.01.2017. do 31.12.2017. u iznosu od 650.949,32 kn i povećan time na 6.327.174,68 kn. Kad se oduzmu nenaplaćeni prihodi u iznosu 2.623.104,37 kn, realni gubitak za pokriće u narednom razdoblju iznosi 3.704.070,31 Kn

OBVEZE

Obveze na dan 31.12.2017. godine iznose 8.546.118 kn a sastoje se od

	2017.
Obveze prema zaposlenima	711.416
Obveze prema dobavljačima	6.660.954
Obveze za akont. za stacionar	691.149
Ostale obveze	482.599
UKUPNO:	8.546.118

U iznosu prema dobavljačima postoji dospjeli dug prema tvrtki Phoenix u iznosu od 4.118.397 kn a u tome je iznos za koji je postignut sporazum o otplati duga 2.990.963 kn i iznos koji je trebalo redovno plaćati 1.127.434 kn ali zbog povećanih i izvanrednih rashoda u proteklim i ovoj godini to nije bilo moguće.

POTRAŽIVANJA

	2017.
Potraživanja od HZZO	2.462.936
Potraživanja za dop.zdrav.osig.	86.026
Ostala potraživanja	244.462
UKUPNO	2.793.424

U razdoblju od I. do XII.2017.g.ostvareni:

I. PRIHODI I RASHODI POSLOVANJA

- prihodi poslovanja.....	18.973.026,97 kn
- rashodi poslovanja.....	19.038.197,31 kn
- manjak prihoda poslovanja.....	65.170,34 kn

II. PRIHODI I RASHODI NEFINANCIJSKE IMOVINE

- prihodi od nefinancijske imovine.....	4.101,28 kn
- rashodi od nefinancijske imovine.....	589.880,26 kn
- manjak prihoda od nefinancijske imovine.....	585.778,98 kn

III. UKUPNO

- sveukupni prihodi.....	18.977.128,25 kn
- sveukupni rashodi.....	19.628.077,57 kn
- sveukupni manjak prihoda.....	650.949,32 kn

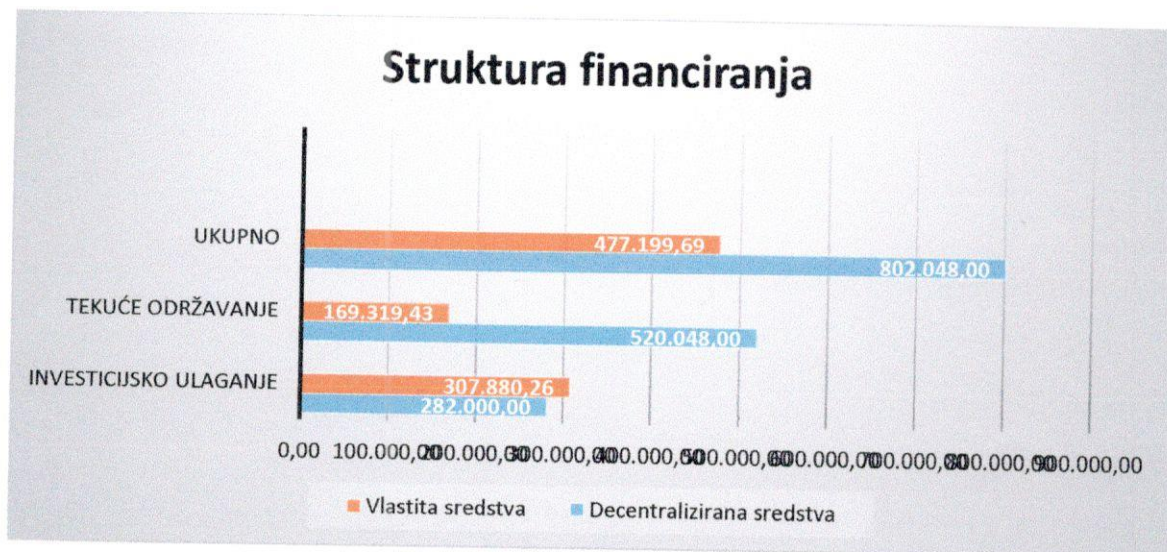
OBRAZLOŽENJE GUBITKA PRETHODNIH RAZDOBLJA

Okolnosti koje su utjecale na gubitak prethodnog razdoblja i sveukupni manjak prihoda a koji se prenosi u slijedeću godinu u iznosu od 3.704.070 kn su slijedeće:

- plaća doktora na specijalizaciji koju DZ pokriva iz svojih sredstava.....758.416,80 kn
(od 01.07. 2013.g.)
- Dom zdravlja je ostao bez najamnine odnosno koncesija od 01. 05. 2010.g. do
31.12.2017.g. u procijenjenom iznosu od..... 1.006.250,00 kn
- trošak sudskog spora predmeta Pocrnić.....817.248,39 kn
- nedostatan broj pacijenata kroz godinu te ostvarivanje punog tima ambulanti od 2014. do
2017.g. te nedovoljna realizacija.....1.122.154,81 kn.

Namjena - vrsta ulaganja	Decentralizirana sredstva	Dom zdravlja	Ukupno
1. Investicijsko ulaganje			
~ računala i računalna oprema		22.397,09	22.397,09
~ uredski namještaj		9.201,49	9.201,49
~ oprema za grijanje i ventil.		10.519,81	10.519,81
~ telefoni i komunikacijska oprema		5.598,81	5.598,81
~ medicinska oprema	135.066,76	1.478,00	136.544,76
~ oprema za ostale namjene		31.243,30	31.243,30
~ prijevozno sredstva - vozila za sanitetski prijevoz	146.933,24	227.441,76	374.375,00
Ukupno oprema	282.000,00	307.880,26	589.880,26
2. Tekuće održavanje			
~ održavanje građevinskog prostora	125.000,00	30.009,81	155.009,81
~ održavanje postrojenja i opreme	80.000,00	61.331,02	141.331,02
~ održavanje sanitetskih vozila	157.048,00	55.551,73	212.599,73
~ održavanje informatičke opreme	158.000,00	22.426,87	180.426,87
Ukupno održavanje	520.048,00	169.319,43	689.367,43
SVEUKUPNO	802.048,00	477.199,69	1.279.247,69

5.1. Grafički prikaz strukture financiranja ustanove u 2017. godini



Iako je ustanovi isplaćen veći iznos iz decentraliziranih sredstava za 2017. godinu u odnosu na 2016. godinu, još uvijek su bila nedostatna za pokrivanje najosnovnijih potreba ulaganja za opremu i tekuće održavanje.

6. Problemi na koje se nailazi u radu

Dom zdravlja Otočac nailazi na poteškoće kada su u pitanju stručni kadrovski uvjeti i to magistra medicinske biokemije i doktora obiteljske medicine iz razloga što nema prijava na natječaje te će to biti potencijalni problem prilikom novih ugovaranja sa HZZO-om.

Sanitetska vozila su stara sa velikom kilometražom te stvaraju velike troškove popravaka, servisa i održavanja.

Nedostatak prostornih uvjeta za rad u Domu zdravlja s obzirom da je u planu ugovaranje djelatnosti palijativne skrbi.

Jedan od problema koji je važno za istaknuti je svakako i smanjenje broja stanovnika, samim time i broja osiguranika u ordinacijama.

7. Prijedlozi mjera za poboljšanje rada

Kako bi se smanjili troškovi popravaka i održavanja vozila, potrebno je nabaviti nova sanitetska vozila.

Riješiti problematiku stručnog kadra te na taj način osigurati kontinuitet pružanja zdravstvenih usluga i povećati prihode ustanove.

KLASA: 012-02/18-03/01

URBROJ: 2125/56-18-04

Predsjednica Upravnog vijeća

dr. sc. Vlatka Ružić, dipl. oec.



Ravnatelj

dr. sc. Branislav Šutić, prof.