PRILOG II

**Zahtjevi predmeta nadmetanja javnih govornih usluga**

**u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži**

Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ako Ponuditelj ne zadovoljava sve eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LISTA SUGLASNOSTI – javne govorne usluge** | | | |
| R.br. | **MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI** | **ZAOKRUŽITI**  **jedan odgovor;**  **ili DA ili NE** | |
| 1. | Možete li ponuditi pružanje javne govorne usluge na lokacijama Naručitelja iz predmeta nabave | DA | NE |
| 2. | Možete li ponuditi CLIP uslugu na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave | DA | NE |
| 3. | Možete li ponuditi CLIR uslugu na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave | DA | NE |
| 4. | Možete li ponuditi uslugu bezuvjetnog preusmjeravanja poziva na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave | DA | NE |
| 5. | Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naručitelju | DA | NE |
| 6. | Ponuditelj osigurava svojim sustavom za nadzor mjerenje funkcionalnosti isporučene usluge za sve glasovne priključke, proaktivni nadzor i otklon pogrešaka | DA | NE |
| 7. | Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundatno rješenje za glasovnu jezgrenu platformu što znači da svaka komponenta ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti smještena na lokaciji Ponuditelja, u dva Ponuditeljeva, vlastita, geografski različita, DATA centra, osiguravajući visoki stupanj skalabilnosti, pouzdanosti i dostupnosti za što je Ponuditelj dužan dostaviti ovjerenu izjavu od strane proizvođača platforme kojom se navedeno potvrđuje. Svaka georedundantna lokacija glasovne platforme mora imati kapaciteta procesirati sve dolazne i odlazne pozive. | DA | NE |
| 8. | Mogućnost tajnosti pretplatničkog broja na zahtjev Naručitelja (odnosno da nije dostupan na službi informacije i telefonskom imeniku) | DA | NE |
| 9. | Govorne usluge u nepokretnoj komunikacijskoj mreži realizirati najkasnije u roku od 7 radnih dana od dana potpisa ugovora o javnoj nabavi | DA | NE |
| 10. | POTS telefonski priključak mora podržavati analogne faks uređaje | DA | NE |
| 11. | Pružanje usluge prema svim nepokretnim i pokretnim mrežama (tuzemstvo i inozemstvo) | DA | NE |
| 12. | Možete li zabraniti pozive usluga s posebnom tarifom | DA | NE |
| 13. | IP telefonski priključak isporučen od strane Ponuditelja putem centralizirane telekomunikacijske usluge IP Centrex ili jednakovrijedne virtualne telefonske centrale (eng. „softswitch“) smještene na lokaciji Ponuditelja, s Class 5 funkcionalnošću koja osigurava isporuku govorne usluge putem IP telefonskih uređaja sukladnih s tehničkom specifikacijom. | DA | NE |
| 14. | Mogućnost korištenja klijentske softphone aplikacije sukladno tehničkoj specifikaciji | DA | NE |
| 15. | Osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan (uključujući nedjelje, praznike i blagdane) | DA | NE |
| 16. | IP uređaji TIP1/TIP2 zadovoljava tehničke parametre koji su definirani unutar tablice IP uređaj TIP1/TIP2 | DA | NE |
| 17. | Korisničko sučelje za upravljanje postavkama IP linija (izmjena imena, konfiguracija programibilnih tipki, administracija telefonskog imenika, pregled poziva, upravljanje govornom poštom) | DA | NE |
| 18. | Mogućnost korištenja IVR govornog izbornika koji omogućuje najavnu poruku u radno vrijeme i drugu najavnu poruku van radnog vremena na istom javnom broju. Nakon najavne poruke u radno vrijeme, pozivatelj ima mogućnost odabira od 1-9, 0, #, \* nakon čega govorni izbornik automatski preusmjerava poziv na odabrani broj linije. Ponuditelj će omogućiti Naručitelju korisničko web sučelje za samostalno upravljanje IVR govornim izbornikom na hrvatskom jeziku. | DA | NE |
| 19. | Mogućnost korištenja usluge govorne pošte, upravljanje putem korisničkog Web sučelja za upravljanje linijom. Usluga mora podržavati:   * mogućnost automatskog prosljeđivanja govornih poruka na e-mail, * mogućnost snimanja pozdravnih poruka putem PC računala, * učitavanje pozdravnih poruka putem PC računala,   mogućnost različitih pozdravnih poruka, u slučaju zauzeća linije i izvan radnog vremena | DA | NE |
| 20. | Odvajanje glasovnog prometa od lokacije korisnika do centralizirane hostane glasovne platforme korištenjem privatne podatkovne mreže (tipa MetroEthernet ili MPLS VPN privatna mreža ili jednakovrijedno) kako bi bio potpuno odijeljen od Internet prometa. | DA | NE |

**M.P. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022. godine (potpis ovlaštene osobe ponuditelja)