



POLITIKA KVALITETE

Primjenom norme EN ISO 9001:2015, Sustava upravljanja kvalitetom, uprava Ličko-senjske županije odabrala je sljedeću politiku kvalitete:

DJELATNOSTI IZ SAMOUPRAVNOG DJELOKRUGA PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOPRAVE

Osnovno opredjeljenje Ličko-senjske županije je biti učinkovita i djelotvorna područna samouprava, uvijek na raspolaganju stanovnicima u zadovoljavanju njihovih potreba i obavljanju poslova iz samoupravnog djelokruga županije te im u izravnim kontaktima, kroz izvršavanje planiranih programa, aktivnosti i projekata osiguravati stalno poboljšanje kvalitete života, zaštite okoliša, poduzetničke klime i svih ostalih bitnih aspekata svakodnevnog života.

Strateški ciljevi koje Ličko-senjska županija želi ostvariti su tehnološki razvijeni poljoprivredni i prehrambeni proizvodi s regionalnim obilježjima prisutni na hrvatskom i EU tržištu, rast turističke industrije kao ključnog pokretača razvoja Županije, razvijeno malo i srednje poduzetništvo s povećanim udjelom proizvodnje i izvoza finalnih proizvoda s naglaskom na prerađivačku industriju baziranu na prirodnim resursima i razvoj društvene i fizičke infrastrukture i ulaganje u ljudske resurse, što će zajedno s razvojem gospodarstva voditi poboljšanju kvalitete života i ostanku mladih obitelji u Županiji.

Primjenjujući načela upravljanja kvalitetom u svakodnevnom radu i pružanju usluga građanima, Ličko-senjska županija otvorena je za prihvaćanje novih ideja i inicijativa te za svaku suradnju s jedinicama lokalne samouprave, poduzetnicima i udrugama građana, a koje služe unaprjeđenju djelatnosti koje su od interesa za sve stanovnike Županije u području zdravstva, školstva i obrazovanja, kulture, gospodarstva i svih drugih područja.

U svom odnosu prema građanima, trudimo se biti efikasan javni servis te svojom ljubaznošću, točnošću i otvorenošću, poboljšati međusobnu komunikaciju, kao bismo izravnim kontaktima što više bili na usluzi građanima i posjetiteljima Ličko-senjske županije.

Posebno važnim smatramo transparentno i odgovorno raspolaganje proračunskim novcem poreznih obveznika te nastojimo brzo i efikasno rješavati zahtjeve svih korisnika.

Gospić, 6.12.2023.

KLASA: 024-07/23-01/10
URBROJ: 2125-02-23-1



Ernest Petry, župan
Ime i prezime funkcija