



REPUBLIKA HRVATSKA
LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA
STRUČNO POVJERENSTVO ZA
JEDNOSTAVNU NABAVU

KLASA: 406-01/24-03/03

URBROJ: 2125-12-02/3-24-3

Gospić, 30. siječnja 2024. godine



POZIV ZA DOSTAVU PONUDA
Govorne usluge u fiksnoj telefoniji

Evidencijski broj nabave:
3/24JDN

Temeljem članka 14. i 15. Pravilnika o provedbi postupaka jednostavne nabave („Županijski glasnik“ br. 28/23) Ličko-senjska županija pokrenula je postupak jednostavne nabave *govornih usluga u fiksnoj telefoniji*.

1. OPĆI PODACI

Podaci o Naručitelju	
Naziv i adresa:	Ličko-senjska županija, Dr. Franje Tuđmana 4, 53 000 Gospić
OIB:	40774389207
Matični broj:	29394410
IBAN ili broj računa:	HR512340009-1800009008
Telefon (centrala):	053/588-279
Telefaks:	053/572-100
Internet adresa:	www.licko-senjska.hr
Odgovorna osoba Naručitelja:	ŽUPAN
	Ernest Petry, mag. iur., univ. spec. oec. - MBA

Osoba zadužena za komunikaciju s Ponuditeljima	
Ime i prezime:	Josip Dragičević
Telefon:	053/588-238
Telefaks:	053/573-657
Adresa elektroničke pošte:	josip.dragicevic@licko-senjska.hr

1.1. Popis gospodarskih subjekata s kojima je Naručitelj u sukobu interesa u smislu članka 75. do 82. Zakona o javnoj nabavi („Narodne novine“ br. 120/16 i 114/22 – dalje u tekstu ZJN 2016) ili navod da takvi subjekti ne postoje:

Sukladno čl. 80. ZJN 2016, a vezano uz odredbe čl. 76. i 77. ZJN 2016 i sprječavanje sukoba interesa, Naručitelj ne smije sklapati ugovore o javnoj nabavi kao ni okvirne sporazume sa sljedećim gospodarskim subjektima (u svojstvu ponuditelja, člana zajednice gospodarskih subjekata i podugovaratelja odabranom ponuditelju):

- OPG „RAJČEK“, nositelj Milan Uzelac, Trg hrvatskih vitezova 13, 53 234 Udbina, OIB: 14708576059

1.2. Vrsta postupka nabave

Naručitelj provodi postupak jednostavne nabave usluga sukladno čl. 15. Pravilnika o provedbi postupaka jednostavne nabave („Županijski glasnik“ br. 28/23).

1.3. Procijenjena vrijednost predmeta nabave

Procijenjena vrijednost predmetne nabave iznosi **18.600,00 EUR** (bez PDV-a).

1.4. Vrsta ugovora o nabavi

Naručitelj će s odabranim ponuditeljem sklopiti **ugovor** o pružanju predmetne usluge.

2. PODACI O PREDMETU NABAVE

2.1. Predmet nabave

Govorne usluge u fiksnoj telefoniji

2.2. Opis predmeta nabave

Predmet nabave sastoji se od pružanja javnih govornih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži na lokacijama prema dostavljenom Popisu lokacija i kapaciteta (*PRILOG V*).

Oznaka predmeta nabave iz CPV-a:

- 64211000-8 - Usluge javne telefonije

2.3. Vrsta, kvaliteta, opseg ili količina predmeta nabave

Predmet nabave je nabava javnih govornih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Ponuditelj mora biti osposobljen i ovlašten za kvalitetno izvršavanje telekomunikacijskih usluga.

Usluga se može realizirati putem žičanog telekomunikacijskog voda (žičane bakrene parice) i/ili optičkog (svjetlovodnog) komunikacijskog voda.

Ponuditelj je dužan uslugu javne govorne usluge (prijenosa govora) realizirati najkasnije u roku od 7 dana od dana potpisa ugovora o pružanju usluge, uz poštivanje uvjeta nadmetanja kako bi se osigurala postojeća funkcionalnost opreme. Ponuditelj mora osigurati mogućnost nepromjenjivosti brojeva (LNP) koji se koriste u trenutku sklapanja Ugovora.

Priključke je potrebno realizirati u skladu sa sljedećim protokolima:

- ✓ POTS:
 - ITU-T Q.552
- ✓ IP telefonija:
 - SIP ili jednakovrijedan protokol
 - podržan codec G.711a ili jednakovrijedan (osigurana propusnost govornog kanala minimalno 64kbps po pozivu)
 - centralizirana telekom usluga, tipa IP Centrex (IP linija) ili jednakovrijedno, isporučena putem IP telefonskih uređaja sukladnih sa specifikacijom IP Uređaj TIP 1, TIP 2.

IP telefonija predstavlja hostanu virtualnu telefonsku centralu isporučenu od strane Ponuditelja. Svaka linija IP telefonije treba uključivati i 1 IP telefon karakteristika definiranih u tablici IP uređaj TIP 1 i TIP 2.

Za glasovne priključke iz predmeta nabave Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundantno rješenje za glasovnu jezgrenu platformu. Svaka komponenta ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti georedundantna. Svaka georedundantna lokacija glasovne platforme mora imati kapaciteta procesirati sve dolazne i odlazne pozive. Redundantna govorna platforma mora biti smještena u dva Ponuditeljeva, vlastita, geografski različita DATA centra, a navedeno mora biti jasno vidljivo iz izvedbene sheme i opisa govorne platforme sa točno navedenim lokacijama DATA centara. Navedeno Ponuditelj potvrđuje **ovjerenom izjavom koja mora biti priložena kao sastavni dio ponude**. Ujedno je potrebno priložiti adekvatnu dokumentaciju (tlocrt, nacrt, napajanja i sl.) vezanu uz redundanciju govorne platforme te uvjete podatkovnih centara gdje se jasno ispunjavaju uvjeti za redundantan UPS sustav s nadzorom i minimalno 30 minuta autonomije pod punim opterećenjem; redundantan klimatizacijski sustav s nadzorom rada, vatrodojavni sustav, video-nadzor.

Sve usluge koje ponuditelj nudi i oprema koja se ugrađuje trebaju biti definirane, uspostavljene odnosno isporučene u skladu s važećim propisima koji uređuju područje predmeta nabave koje se nabavlja u Republici Hrvatskoj i u skladu sa svim Direktivama i preporukama Europske Komisije, Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama. (ETSI).

Virtualna telefonska centrala s Class 5 funkcionalnošću mora biti smještena na lokaciji Ponuditelja dok će usluga IP telefonije biti ispostavljena putem IP telefona smještenih na lokaciji Naručitelja sukladno *Popisu lokacija i kapaciteta (PRILOG V)*., a koji trebaju zadovoljiti sljedeće minimalne uvjete:

IP uređaj TIP 1 i TIP 2

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina uređaja	Jedinica mjere	Najmanje
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili jednakovrijedno)	/	DA
Fizičke funkcionalnosti	SIP računari ili jednakovrijedni	#	2
	Veličina zaslona	inch	2,17
	Tipke za programiranje	#	2
	Ethernet RJ-45 port 10/100 BaseT	# port	2
	IEEE 802.3af Power over Ethernet ili jednakovrijedno	/	DA
	Pozadinsko osvjetljenje ekrana	/	DA
Funkcionalnosti telefona	Izbornik telefona na hrvatskom jeziku	/	DA

	Prijenos poziva (call transfer)	/	DA
	Preusmjeravanje poziva (call forward)	/	DA
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	/	DA
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	/	DA

Ponuditelj uz IP telefonske uređaje po pojedinoj lokaciji Naručitelja prema potrebi mora osigurati i PoE preklopnike (PoE Switch) kojima će se osigurati mrežna Ethernet veza i PoE funkcionalnost minimalno potrebna za ispravan rad isporučenih IP telefonskih uređaja. Na svakoj poziciji gdje se smješta preklopnik postoji telekomunikacijski ormarić sa dovoljnim brojem mjesta. Osigurat će se strujno napajanje 220-240V, 50Hz i UTP CAT5e.

Ponuditelj putem isporučene opreme treba osigurati i svu drugu potrebnu funkcionalnost koja je preduvjet za nesmetan rad isporučenih IP telefonskih uređaja kao što je DHCP, sigurnost po MAC adresi, VLAN, nadzor i slično.

Ponuditelj će za vrijeme trajanja ugovora za usluge koje su predmet ove ponude, ispunjavati najmanje sljedeće zahtjeve:

- ✓ omogućavanje uspostave odlaznih i dolaznih poziva u/iz pokretnih i nepokretnih mreža u tuzemstvu i inozemstvu
- ✓ slanje i primanje telefaksa
- ✓ prikaz broja pozivatelja na telefonu pretplatnika (CLIP)
- ✓ zabrana slanja vlastitoga telefonskog broja pozivanoj strani (CLIR)
- ✓ preusmjeravanje poziva
- ✓ uspostava konferencijskih poziva i razgovora s više pretplatničkih brojeva
- ✓ zvukovno i/ili glasovno upozoravanje pozivatelja na zauzeće ili nedostupnost ili neko drugo stanje pozivanoga broja.
- ✓ u sklopu funkcionalnosti javnih govornih usluga u nepokretnoj komunikacijskoj mreži Ponuditelj mora zbog jednostavnosti upravljanja osigurati Naručitelju jedinstveni korisnički Web portal za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) na hrvatskom jeziku. Jedan korisnički račun može upravljati jednom linijom. Ponuditelj mora omogućiti korisničke podatke za prijavu u korisnički Web portal (korisničko ime i lozinka) uz mogućnost samostalne promjene lozinke od strane Naručitelja. Jedinstveni korisnički Web portal za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) mora omogućiti minimalno sljedeće funkcionalnosti:
 - Upravljanje pozivima:
 - preusmjeravanje poziva na drugu liniju ili govornu poštu: npr. u slučaju nejavljanja, u slučaju zauzeća,
 - popis poziva: odlazni, dolazni, propušteni,
 - izvoz odlaznih, dolaznih, propuštenih poziva u datoteku,
 - zabrana poziva prema inozemstvu i prema brojevima s posebnom tarifom;
 - Upravljanje govornom poštom:
 - preslušavanje poruka govorne pošte na PC računalu,
 - mogućnost izbora predefiniranih pozdravnih poruka na hrvatskom jeziku,
 - mogućnost snimanja vlastitih pozdravnih poruka putem PC računala,
 - učitavanje vlastitih pozdravnih poruka putem PC računala,
 - mogućnost različitih pozdravnih poruka, u slučaju zauzeća linije i izvan radnog vremena,
 - mogućnost automatskog prosljeđivanja govornih poruka na e-mail;
 - Pomoć/upute za korištenje u sklopu korisničkog Web portala na hrvatskom jeziku,
 - Web sučelje na hrvatskom jeziku.

Ponuditelj uz ponudu mora dostaviti izgled zaslona jedinstvenog korisničkog Web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) iz kojeg se vide minimalno sljedeći zahtjevi:

- popis poziva: odlazni, dolazni, propušteni
- izvoz popisa poziva u datoteku: odlazni, dolazni, propušteni
- zabrana poziva prema inozemstvu i prema brojevima sa posebnom tarifom
- preslušavanje poruka govorne pošte na PC računalu
- automatsko prosljeđivanja poruka govorne pošte na e-mail

- snimanje pozdravnih poruka putem računala,
- učitavanje pozdravnih poruka putem računala,
- mogućnost različitih pozdravnih poruka, u slučaju zauzeća linije i izvan radnog vremena.

Ponuditelj u sklopu govornih usluga ujedno mora pružiti i mogućnost korištenja IVR (Interactive Voice Response) govornog izbornika koji omogućuje najavnu poruku u radno vrijeme i drugu najavnu poruku van radnog vremena na istom javnom broju. Nakon najavne poruke u radno vrijeme, pozivatelj ima mogućnost odabira od 1-9, 0, #, * nakon čega govorni izbornik automatski preusmjerava poziv na odabrani broj linije. Pored preusmjeravanja poziva mora biti omogućena i govorna poruka u slučaju zauzeća preusmjerene linije („linija je zauzeta, molimo pričekajte“) kao i govorna poruka kod nejavljanja („korisnik je odsutan, molimo nazovite kasnije“). Ponuditelj će omogućiti Naručitelju korisničko sučelje za samostalno upravljanje IVR govornim izbornikom na hrvatskom jeziku kao i mogućnost konfiguracije putem telefona. **Ponuditelj kao sastavni dio ponude mora dostaviti sliku izgleda zaslona/korisničkog sučelja na hrvatskom jeziku kojim se upravlja s IVR govornim izbornikom** iz kojeg su jasno vidljive minimalno sljedeće potrebne informacije/opcije upravljanja:

- status govornog automata iz kojeg je jasno vidljivo da li je uključen ili isključen,
- definiranje vremenskog rasporeda,
- definiranje izbornika,
- snimanje obavijesti,
- konfiguracija rasporeda izbornika radnog vremena.

Ponuditelj je u sklopu VoIP PBX usluga, kao dodatak IP telefonskom uređaju dužan osigurati mogućnost korištenja fiksne linije na korisničkom računalu (PC), tabletu ili pametnom (smartphone) uređaju putem klijentske aplikacije (softphone) sa minimalno sljedećim funkcionalnostima:

- preuzimanje aplikacije putem korisničkog sučelja za upravljanje fiksnih govornih linija (za osobna računala),
- klijentska aplikacija mora biti omogućena na svim Android i Apple tablet ili pametnim uređajima (smartphone),
- preuzimanje aplikacije putem Google Play (za android uređaje) i App Store trgovine (za iPhone i iPad uređaje),
- aplikacija nakon instalacije automatski podešava postavke (nije potrebna ručna konfiguracija),
- pregled poziva,
- pristup kontaktima,
- status prisutnosti kontakata (Presence),
- upravljanje pozivima,
- click to dial,
- mogućnosti istovremenog primanja poziva na IP telefonu i na klijentskoj aplikaciji,
- stavljanje poziva na čekanje, transfer poziva, konferencija do 3 sugovornika,
- mogućnost prijenosa započetog poziva s IP telefona na aplikaciju bez prekida poziva,
- instant messaging and group messaging (Chat) između korisnika aplikacije,
- dijeljenje datoteka (File Sharing),
- mogućnost video povezivanja i podizanja govornog poziva u video poziv,
- svaka linija koja se koristi putem klijentske aplikacije treba imati jedinstvene korisničke podatke za prijavu u portal za upravljanje postavkama linija i za prijavu u klijentsku aplikaciju,
- prebacivanje poziva na mobilni broj u slučaju nedostupne ili nepouzidane Internet veze.

Ponuditelj kao sastavni dio ponude mora dostaviti naziv i opis ponuđene klijentske aplikacije te dostaviti sljedeće:

- izgled zaslona iz kojeg je vidljivo sučelje aplikacije na hrvatskom jeziku,
- poveznice na Google Play i App Store trgovine iz kojih je vidljiva mogućnost preuzimanja ponuđene klijentske aplikacije putem Google Play (za android uređaje) i App Store trgovine (za iPhone i iPad uređaje),
- izgled zaslona iz kojeg se vidi mogućnost prebacivanja poziva na mobilni broj u slučaju nedostupne ili nepouzidane Internet veze.

Ponuditelj se obvezuje organizirati potreban broj djelatnika kako bi osigurao kvalitetno pružanje usluga koje su predmet nabave.

Ponuditelj je obavezan sva svoja saznanja o smetnjama u mreži, koja mogu utjecati na usluge kojima se koristi Naručitelj, u najkraćem mogućem roku dostaviti Naručitelju.

Ponuditelj jamči stručnu i tehničku podršku te vrijeme pružanja usluga od 0 do 24 sata, 7 dana u tjednu, 365 dana godišnje.

2.4. Mjesto izvođenja/ izvršenja ugovora

Gospić, dr. Franje Tuđmana 4 i Budačka ulica 55 te u svim ispostavama Ličko-senjske županije koje su navedene u tablici *Popis lokacija i kapaciteta (PRILOG V)*.

2.5. Rok izvršenja ugovora

Naručitelj će s odabranim ponuditeljem sklopiti ugovor na razdoblje od 12 (dvanaest) mjeseci.

2.6. Rok, način i uvjeti plaćanja

Plaćanje se obavlja na žiro račun (IBAN) temeljem vjerodostojne knjigovodstvene dokumentacije (računa) odabranog ponuditelja za uredno izvršenu predmetnu nabavu u roku od **30 (trideset) dana** od dana zaprimanja računa.

Račun se dostavlja na plaćanje putem **e-Računa** na adresu racunovodstvo@licko-senjska.hr ili josip.dragicevic@licko-senjska.hr s naznakom naziva i broja ugovora te KLASE i urudžbenog broja ugovora. Računi koji nisu izdani na navedeni način bit će vraćeni ponuditelju.

Isključeno je traženje garancije i mjeničnih izjava sukladno zakonskim odredbama o poslovanju proračunskih korisnika.

3. OSNOVE ZA ISKLJUČENJE GOSPODARSKOG SUBJEKTA

Izjava o dokazima sposobnosti i nepostojanju razloga za isključenje je ažurirana formalna izjava gospodarskog subjekta, koja služi kao preliminarni dokaz umjesto potvrda koje izdaju tijela javne vlasti ili treće strane, a kojima se potvrđuje da se gospodarski subjekt:

- *ne nalazi u jednoj od situacija zbog koje se gospodarski subjekt isključuje ili se može isključiti iz postupka nabave (osnove za isključenje).*

Sukladno članku 20. Pravilnika o provedbi postupaka jednostavne nabave („Županijski glasnik“ br. 28/23) svi dokumenti koje javni naručitelj zahtijeva ponuditelji mogu priložiti u neovjerenoj preslici.

Neovjerenom preslikom smatra se i neovjereni ispis elektroničke isprave.

U slučaju postojanja sumnje u istinitost podataka navedenih u dokumentima koje su ponuditelji dostavili, javni naručitelj **može** radi provjere istinitosti podataka od ponuditelja zatražiti da u primjerenom roku dostave izvornike ili ovjerene preslike tih dokumenata i/ili obratiti se izdavatelju dokumenata i/ili nadležnim tijelima.

3.1. Obvezne osnove za isključenje gospodarskog subjekta i dokumenti kojima gospodarski subjekt dokazuje da ne postoje osnove za isključenje

3.1.1. Osuđivanost za kaznena djela

Naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka jednostavne nabave u sljedećim slučajevima:

- 1) *ako je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za:*

a) *sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju*

- članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona;
- članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.).

b) *korupciju, na temelju*

- članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona;

- članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.).

c) prijevare, na temelju

- članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevare) Kaznenog zakona;
- članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.).

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

- članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona; članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.).

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

- članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona;
- članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.).

f) dječji rad ili druge oblike trgovine ljudima, na temelju

- članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona
- članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.);

2) ako je gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela iz točke 1. podtočaka od a) do f) ovoga stavka i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz čl. 57. st. 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 3.1.1. gospodarski subjekt je uz ponudu dužan dostaviti:

- **ispunjenu Izjavu o dokazima sposobnosti i nepostojanju razloga za isključenje (PRILOG III – u Izjavi je potrebno popuniti točku 1.).**

Naručitelj **može** u bilo kojem trenutku tijekom postupka jednostavne nabave, ako je to potrebno za pravilno provođenje postupka, provjeriti informacije navedene u Izjavi kod nadležnog tijela za vođenje službene evidencije o tim podacima sukladno posebnom propisu i zatražiti izdavanje potvrde o tome, uvidom u popratne dokumente ili dokaze koje već posjeduje, ili izravnim pristupom besplatnoj nacionalnoj bazi podataka na hrvatskom jeziku putem elektroničkih sredstava komunikacije.

Naručitelj **može** zahtijevati od gospodarskog subjekta da u primjerenom roku, ne kraćem od **5 dana**, dostavi sve ili dio popratnih dokumenata.

Nepostojanje osnova za isključenje gospodarski subjekt dokazuje:

- *izvatkom iz kaznene evidencije ili drugog odgovarajućeg registra ili, ako to nije moguće, jednakovrijednim dokumentom nadležne sudske ili upravne vlasti u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin,*

ILI

- *izjavom pod prisegom ili ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, izjavu davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin.*

Dokaz **ne smije biti stariji od 6 (šest) mjeseci**, računajući od dana slanja ovog Poziva za dostavu ponuda.

3.1.2. Neplaćanje dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka jednostavne nabave ako utvrdi da gospodarski subjekt nije ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:

- u Republici Hrvatskoj, ako ponuditelj ima nastan u Republici Hrvatskoj, ILI
- u Republici Hrvatskoj ili državi poslovnog nastana ponuditelja, ako ponuditelj nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj,

osim ako mu je sukladno posebnim propisima plaćanje obveza nije dopušteno ili mu je odobrena odgoda plaćanja (primjerice, u postupku predstečajne nagodbe), sukladno čl. 252. ZJN 2016.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 3.1.2. ponuditelj je dužan uz ponudu dostaviti:

- ispunjenu **Izjavu o dokazima sposobnosti i nepostojanju razloga isključenja** (*PRILOG III – u Izjavi je potrebno popuniti točku 2.*)

Naručitelj **može** u bilo kojem trenutku tijekom postupka jednostavne nabave, ako je to potrebno za pravilno provođenje postupka, provjeriti informacije navedene u Izjavi kod nadležnog tijela za vođenje službene evidencije o tim podacima sukladno posebnom propisu i zatražiti izdavanje potvrde o tome, uvidom u popratne dokumente ili dokaze koje već posjeduje, ili izravnim pristupom besplatnoj nacionalnoj bazi podataka na hrvatskom jeziku putem elektroničkih sredstava komunikacije.

Naručitelj **može** zahtijevati od gospodarskog subjekta da u primjerenom roku, ne kraćem od **5 dana**, dostavi sve ili dio popratnih dokumenata.

Nepostojanje osnova za isključenje gospodarski subjekt dokazuje:

- *potvrdom Porezne uprave o stanju duga* koja **ne smije biti starija od 30 (trideset) dana**, računajući od dana slanja Poziva za dostavu ponuda.

4. KRITERIJ ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI)

Izjava o dokazima sposobnosti i nepostojanju razloga za isključenje je ažurirana formalna izjava gospodarskog subjekta, koja služi kao preliminarni dokaz umjesto potvrda koje izdaju tijela javne vlasti ili treće strane, a kojima se potvrđuje da gospodarski subjekt:

- **Ispunjava tražene kriterije za odabir gospodarskog subjekta.**

4.1. Upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi sjedišta gospodarskog subjekta

Ponuditelj mora dokazati svoj upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države svog sjedišta kao dokaz da ima registriranu djelatnost u vezi sa predmetom nabave.

Za potrebu utvrđivanja navedene sposobnosti iz točke 4.1. ponuditelj je dužan uz ponudu dostaviti:

- ispunjenu **Izjavu o dokazima sposobnosti i nepostojanju razloga isključenja** (*PRILOG III – u Izjavi je potrebno popuniti točku 3.*)

Naručitelj **može** u bilo kojem trenutku tijekom postupka jednostavne nabave, ako je to potrebno za pravilno provođenje postupka, provjeriti informacije navedene u Izjavi kod nadležnog tijela za vođenje službene evidencije o tim podacima sukladno posebnom propisu i zatražiti izdavanje potvrde o tome, uvidom u popratne dokumente ili dokaze koje već posjeduje, ili izravnim pristupom besplatnoj nacionalnoj bazi podataka na hrvatskom jeziku putem elektroničkih sredstava komunikacije.

Naručitelj **može** zahtijevati od gospodarskog subjekta da u primjerenom roku, ne kraćem od **5 dana**, dostavi sve ili dio popratnih dokumenata. Sposobnost za obavljanje djelatnosti gospodarski subjekt dokazuje:

- *izvodom o upisu u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar* države sjedišta gospodarskog subjekta, koji **ne smije biti stariji od 3 (tri) mjeseca** računajući od dana dostave Poziva za dostavu ponuda.

Ako se navedeni dokument ne izdaje u državi sjedišta gospodarskog subjekta, gospodarski subjekt može dostaviti izjavu s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela.

4.2. Važeće ovlaštenje/odobrenje/članstvo

Ako gospodarski subjekt - ponuditelj u državi njegova sjedišta mora posjedovati određeno ovlaštenje ili odobrenje ili biti član određene organizacije kako bi mogao izvršiti određeni ugovor ponuditelj mora dokazati posjedovanje važećeg ovlaštenja ili odobrenja ili članstva.

Ponuditelj mora posjedovati:

- 1) Važeći međunarodni certifikat **ISO 27001:2013** ili **jednakovrijedan certifikat** izdan od akreditiranih tijela koja su članovi Europske organizacije za akreditaciju ili Međunarodnog foruma za akreditaciju, odnosno međunarodne organizacije za akreditaciju, za upravljanje informacijskom sigurnošću radi dokazivanja stručnosti i brige u svezi osiguravanja integriteta, raspoloživosti i dostupnosti informacija kao i definirane sigurnosne kontrole raspolaganja informacijama u papirnatom i digitalnom formatu, te fizičkim i ljudskim sredstvima. Norma ISO 27001:2013 je svjetski prihvaćeni standard kojim Ponuditelj potvrđuje sukladnost s od struke priznatim preporukama za informacijsku sigurnost kako bi na najbolji mogući način očuvao tajnost Naručiteljevih informacija. **Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.**
- 2) važeći međunarodni certifikat **ISO 9001:2015** izdan od akreditiranih tijela koja su članovi Europske organizacije za akreditaciju ili Međunarodnog foruma za akreditaciju, odnosno međunarodne organizacije za akreditaciju koji se odnosi na sustavno upravljanje kvalitetom, proizvodima i uslugama, radi konstantnog poboljšanja kvalitete te rezultata dobre poslovne prakse prilikom ispunjenja zahtjeva kupaca, a primjenjiv je na sve organizacije, neovisno o vrsti djelatnosti i veličini organizacije. ISO 9001:2015 utvrđuje kriterije i niz načela sustava upravljanja kvalitetom, uključujući snažnu orijentaciju na kupca, fokus i motivaciju ljudi u postizanje ciljeva, partnerski odnos s dobavljačima, učinkovite poslovne procese, smanjenje rizika poslovanja, jasno definiranje odgovornosti, te trajno poboljšavanje. ISO 9001:2015 osigurava da Naručitelj dobiva dosljedne, kvalitetne proizvode i usluge, što pak osigurava stabilnu uslugu i poslovnu prednost, kako Ponuditelja, tako i Naručitelja. **Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.**
- 3) važeći međunarodni certifikat **ISO 22301:2019** ili jednakovrijedan izdan od akreditiranih tijela koja su članovi Europske organizacije za akreditaciju ili Međunarodnog foruma za akreditaciju, odnosno međunarodne organizacije za akreditaciju koji definira upravljanje kontinuitetom poslovanja i/ili pružanja usluga u cilju potpunog otklanjanja ili barem minimiziranja mogućnosti štetnih događaja i incidenata, a u slučaju pojave neželjenog događaja osigurava organizaciji jasno definirane aktivnosti i procedure za oporavak. Norma ISO 22301:2019 je svjetski prihvaćen standard kojim Ponuditelj potvrđuje sukladnost s od struke priznatim preporukama za sustavno upravljanje incidentima i oporavkom organizacije, te sukladnost s najvišim standardima pouzdanosti i zaštite kontinuiteta poslovanja prilikom pružanja usluga. Naručitelj je mišljenja da Ponuditelj koji posjeduje navedeni certifikat raspolaže mjerama za nastavak vlastitog poslovanja u slučaju katastrofe što i Naručitelju povećava sigurnost poslovanja sa takvim Ponuditeljem. **Dokaz posjedovanja potvrde dostavlja se kao sastavni dio ponude.**

Ponuditelj mora posjedovati navedene certifikate obzirom da Naručitelj predstavlja subjekt od regionalne važnosti za građane Republike Hrvatske. Razlog tome je što Naručitelj djeluje u iznimno složenim organizacijskim uvjetima, u potpunosti je svakodnevno vezan za predmet ove nabave te snosi odgovornost za provođenje mjera za šticeenje osobnih podataka i informacija korisnika, za sustavno upravljanje kvalitetom radi konstantnog poboljšanja te za nastavak poslovanja u slučaju katastrofe.

Kroz ovaj postupak nabave nabavljaju se javne govorne usluge u nepokretnoj elektroničkoj mreži i naglašava se da bi svaki zastoj u redovnom radu bio uzrok neiskazivoj šteti i poremećaju u funkcioniranju regionalnog sigurnosnog sustava kojem Naručitelj pripada, što se smatra izravnim i nenadoknadivim gubitkom kako za Naručitelja tako i za građane Republike Hrvatske.

U skladu s navedenim, Naručitelju je iznimno bitno da Ponuditelj ima sigurnosno poslovanje na način da ne može dovesti u pitanje izvršenje svojih ugovornih obveza, a time i opasnost funkcioniranja telekomunikacijskog sustava Naručitelja odnosno mogućnost komunikacije kao esencijalnu potrebu.

5. PODACI O PONUDI

5.1. Sadržaj i način izrade ponude

Ponuda mora sadržavati:

- Popunjeni **Ponudbeni list**, potpisan i ovjeren pečatom ponuditelja i potpisom ovlaštene osobe (*PRILOG I*);
- Popunjen obrazac **Zahtjevi predmeta nadmetanja javnih govornih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži**, potpisan i ovjeren pečatom ponuditelja i potpisom ovlaštene osobe (*PRILOG II*);
- Popunjenu **Izjavu o dokazima sposobnosti i nepostojanju razloga za isključenje**, potpisan i ovjeren pečatom i potpisom ovlaštene osobe (*PRILOG III*);

- Popunjeni **Troškovnik**, potpisan i ovjeren pečatom i potpisom ovlaštene osobe (*PRILOG IV*);
- tražene dokaze sposobnosti propisane **točkom 4.2**
- ostale dokaze propisane Pozivom za dostavu ponuda.

Ponuda se podnosi isključivo popunjavanjem obrazaca iz priloga ovog Poziva (*Ponudbeni list, Troškovnik, obrazac Zahtjevi predmeta nadmetanja javnih govornih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, Izjava o dokazima sposobnosti i nepostojanju razloga za isključenje, dokazi sposobnosti iz točke 4.2.*) koji moraju biti potpisani i ovjereni od strane ponuditelja.

Ukoliko Naručitelj provjerava informacije navedene u Izjavi (*PRILOG III*), svi zahtijevani dokumenti mogu biti dostavljeni u neovjerenom preslici. Neovjerenom preslikom smatra se i neovjereni ispis elektroničke isprave sukladno čl. 20. Pravilnika o provedbi postupaka jednostavne nabave („Županijski glasnik“ br. 28/23).

Ponuda mora biti tiskana ili pisana neizbrisivim otiskom i uvezana u cjelinu.

Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

Ispravci u ponudi moraju biti izrađeni na način da su vidljivi ili dokazivi. Ispravci moraju, uz navod datuma, biti potvrđeni pravovaljanim potpisom i pečatom ovlaštene osobe ponuditelja. Ponude koje ne budu u skladu s uvjetima naznačenima u ovom Pozivu neće se razmatrati, kao i nepravodobne i nepotpune ponude.

Svaki ponuditelj može predati samo jednu ponudu za predmetnu nabavu.

5.2. Način izračuna cijene za predmet nabave, sadržaj cijene, način promjene cijene

Gospodarski subjekt je kod izrade ponude obavezan pridržavati se sljedećeg:

- Cijenu ponude iskazati na Ponudbenom listu bez PDV-a, iznos PDV-a i ukupnu cijenu s PDV-om, u eurima i napisati brojkama i slovima;
- Ponuditelj u Troškovniku posebno iskazuje iznos PDV-a te ukupnu cijenu ponude s PDV-om;
- Ponuditelj je obavezan ispuniti izvornik Troškovnika na kojem se ne smiju mijenjati količine ili opisi u pojedinim stavkama Troškovnika;
- Ukoliko ponuditelj nije u sustavu PDV-a, tada se na Ponudbenom listu na mjestu predviđenom za upis cijene ponude s PDV-om upisuje isti iznos koji je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene bez PDV-a, a mjesto za upis iznosa PDV-a ostavlja se prazno;
- Vodeće je načelo da je za ponuđenu cijenu obavezna potpuna transparentnost i da nema skrivenih troškova u ponudi;
- Sve troškove koji se pojave izvan deklariranih cijena ponuditelj snosi sam;
- Ponuditelji su dužni obrazac Troškovnika koji je priložen ovoj dokumentaciji popuniti brojkama u predviđene rubrike, koje moraju odgovarati iznosu upisanom u priloženom obrascu ponude.

Prilikom ispunjavanja Troškovnika ponuditelj je dužan ispuniti sve stavke Troškovnika.

5.3. Način i rok za dostavu ponude

Ponuda se dostavlja u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja preporučeno poštom ili izravno na adresu:

LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA
Dr. Franje Tuđmana 4
53 000 Gospić

uz naznaku:

„Jednostavna nabava,
ev. br. nabave: 3/24JDN“
- NE OTVARAJ -

Na omotnici ponude moraju biti naznačeni **naziv, OIB i adresa ponuditelja** (ulica, broj, poštanski broj, grad/mjesto, država). Ako omotnica nije označena kao što je gore navedeno, Naručitelj ne preuzima nikakvu odgovornost u slučaju gubitka ili preranog otvaranja ponude. Na zahtjev ponuditelja Naručitelj će izdati potvrdu o zaprimanju ponude.

PONUDA SE MOŽE DOSTAVITI I PUTEM ELEKTRONIČKE POŠTE

- na adresu: josip.dragicevic@licko-senjska.hr uz naznaku predmeta „**Ponuda - ev. br. nabave 3/24JDN**“.

Ponuda zaprimljena nakon isteka roka za dostavu ponuda smatrat će se zakašnjela te neće biti otvarana i vratit će se ponuditelju koji je istu podnio.

5.4. Rok valjanosti ponude

Ponuda je valjana najmanje 30 dana od dana otvaranja ponude.

5.5. Kriterij odabira najpovoljnije ponude

Kriterij odabira najpovoljnije ponude je **najniža cijena ponude** uz obavezu ispunjenja svih uvjeta i zahtjeva traženih u ovom Pozivu. U slučaju da pristignu dvije ili više ponuda s istom najnižom cijenom, javni naručitelj će odabrati ponudu koja je zaprimljena ranije.

5.6. Način komunikacije

Dostavom ponude Ponuditelj prihvaća sve uvjete propisane ovim Pozivom za dostavu ponuda.

Eventualni zahtjevi za objašnjenjima i/ ili izmjenama ovog Poziva dostavljaju se putem e-maila.

Naručitelj je dužan odgovor, dodatne informacije i objašnjenja staviti na raspolaganje svim gospodarskim subjektima kojima je Poziv upućen bez navođenja podataka o podnositelju zahtjeva.

Odluku o odabiru s preslikom Zapisnika o pregledu i ocjeni ponuda Naručitelj dostavlja svim ponuditeljima.

6. DATUM I VRIJEME DOSTAVE PONUDE

Rok za dostavu ponuda je **6. veljače 2024. godine u 10:00 sati**, bez obzira na način dostave ponude (poštom, na urudžbeni zapisnik kod Naručitelja ili putem e-maila).

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponuda dostaviti izmjenu i/ ili dopunu ponude. Izmjena ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i osnovna ponuda s obveznom naznakom da se radi o izmjeni i/ ili dopuni ponude.

Ponuda pristigla nakon isteka roka za dostavu ponuda ne otvara se i obilježava se kao zakašnjelo pristigla ponuda. Zakašnjela ponuda se odmah vraća gospodarskom subjektu koji ju je dostavio.

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponuda pisanom izjavom odustati od svoje dostavljene ponude. Pisana izjava se dostavlja na isti način kao i ponuda s obveznom naznakom da se radi o odustajanju od ponude. U tom slučaju neotvorena ponuda se vraća ponuditelju

6.1. Rok za donošenje Odluke o odabiru najpovoljnije ponude ili Odluke o poništenju

U postupku jednostavne nabave rok za donošenje Odluke iznosi 30 dana od dana isteka roka za dostavu ponude.

6.2. Pouka o pravnom lijeku

Sukladno odredbama čl. 12. st. 1. Zakona o javnoj nabavi (NN br. 120/16 i 114/22), Naručitelj za nabavu robe i usluga te provedbu projektnih natječaja procijenjene vrijednosti manje od 26.540,00 eura te radova procijenjene vrijednosti manje od 66.360,00 eura nije obvezan provoditi postupke javne nabave propisane navedenim Zakonom.

Uzimajući u obzir navedeno, gospodarski subjekti/ ponuditelji nemaju mogućnost žalbe u ovom postupku jednostavne nabave.

**STRUČNO POVJERENSTVO ZA
JEDNOSTAVNU NABAVU**

Prilozi:

Prilog I (Ponudbeni list)

Prilog II (Zahtjevi)

Prilog III (Izjava)

Prilog IV (Troškovnik)

Prilog V (Popis lokacija)