**PRILOG II**

**Zahtjevi predmeta nadmetanja javnih govornih usluga**

**u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži**

Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ako Ponuditelj ne zadovoljava sve eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LISTA SUGLASNOSTI – javne govorne usluge** | | |
| **R.**  **br.** | **MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI** | **Odaberite odgovor (DA/NE)** |
| 1. | Možete li ponuditi pružanje javne govorne usluge na lokacijama Naručitelja iz predmeta nabave? | Odaberite stavku. |
| 2. | Možete li ponuditi CLIP uslugu na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave? | Odaberite stavku. |
| 3. | Možete li ponuditi CLIR uslugu na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave? | Odaberite stavku. |
| 4. | Možete li ponuditi uslugu bezuvjetnog preusmjeravanja poziva na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave? | Odaberite stavku. |
| 5. | Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naručitelju. | Odaberite stavku. |
| 6. | Ponuditelj osigurava svojim sustavom za nadzor mjerenje funkcionalnosti isporučene usluge za sve glasovne priključke, proaktivni nadzor i otklon pogrešaka. | Odaberite stavku. |
| 7. | Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundatno rješenje za glasovnu jezgrenu platformu što znači da svaka komponenta ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti smještena na lokaciji Ponuditelja, u dva Ponuditeljeva, vlastita, geografski različita, DATA centra, osiguravajući visoki stupanj skalabilnosti, pouzdanosti i dostupnosti za što je Ponuditelj dužan dostaviti ovjerenu izjavu od strane proizvođača platforme kojom se navedeno potvrđuje. Svaka georedundantna lokacija glasovne platforme mora imati kapaciteta procesirati sve dolazne i odlazne pozive. | Odaberite stavku. |
| 8. | Mogućnost tajnosti pretplatničkog broja na zahtjev Naručitelja (odnosno da nije dostupan na službi informacije i telefonskom imeniku). | Odaberite stavku. |
| 9. | Govorne usluge u nepokretnoj komunikacijskoj mreži realizirati najkasnije u roku od 7 dana od dana potpisa ugovora o javnoj nabavi. | Odaberite stavku. |
| 10. | POTS telefonski priključak mora podržavati analogne faks uređaje. | Odaberite stavku. |
| 11. | Pružanje usluge prema svim nepokretnim i pokretnim mrežama (tuzemstvo i inozemstvo). | Odaberite stavku. |
| 12. | Možete li zabraniti pozive usluga s posebnom tarifom? | Odaberite stavku. |
| 13. | IP telefonski priključak isporučen od strane Ponuditelja putem centralizirane telekomunikacijske usluge IP Centrex ili jednakovrijedne virtualne telefonske centrale (eng. „softswitch“) smještene na lokaciji Ponuditelja, s Class 5 funkcionalnošću koja osigurava isporuku govorne usluge putem IP telefonskih uređaja sukladnih s tehničkom specifikacijom. | Odaberite stavku. |
| 14. | Mogućnost korištenja klijentske softphone aplikacije sukladno tehničkoj specifikaciji: | Odaberite stavku. |
| 15. | Osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan (uključujući nedjelje, praznike i blagdane). | Odaberite stavku. |
| 16. | IP uređaji TIP1/TIP2 zadovoljava tehničke parametre koji su definirani unutar tablice IP uređaj TIP1/TIP2. | Odaberite stavku. |
| 17. | Jedinstveno korisničko Web sučelje na hrvatskom jeziku za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX/IP Telefon) sukladno tehničkoj specifikaciji | Odaberite stavku. |
| 18. | Mogućnost korištenja IVR govornog izbornika koji omogućuje najavnu poruku u radno vrijeme i drugu najavnu poruku van radnog vremena na istom javnom broju. Nakon najavne poruke u radno vrijeme, pozivatelj ima mogućnost odabira od 1-9, 0, #, \* nakon čega govorni izbornik automatski preusmjerava poziv na odabrani broj linije. Ponuditelj će omogućiti Naručitelju korisničko web sučelje na hrvatskom jeziku za samostalno upravljanje IVR govornim izbornikom na hrvatskom jeziku. | Odaberite stavku. |
| 19. | Odvajanje glasovnog prometa od lokacije korisnika do centralizirane hostane glasovne platforme korištenjem privatne podatkovne mreže (tipa MetroEthernet ili MPLS VPN privatna mreža ili jednakovrijedno) kako bi bio potpuno odijeljen od Internet prometa. | Odaberite stavku. |

**M.P.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024. godine  (potpis ovlaštene osobe ponuditelja)