

## A. OSIGURANJE IMOVINE

### 1.1 Predmet osiguranja

Predmet osiguranja je cjelokupna imovina osiguranika prema poslovnim knjigama, imovina koja mu je prodana, dana na upravljanje ili predana u posjed uz pridržavanje prava vlasništva ili koju je uzeo ili dao u zakup, vanbilančna imovina, imovina za koju osiguranik može biti odgovoran te ima interes da se ne dogodi osigurani slučaj jer bi inače pretrpio neki materijalni gubitak, bez obzira na teritorijalnu rasprostranjenost i razradu po lokaciji te uz uvjet da je navedena u natječajnoj dokumentaciji.

Osiguranje se odnosi na cjelokupnu imovinu uključivo sitni inventar i zalihe osiguranika (do visine svakovremene stvarne vrijednosti) kao i zalihe tuđe robe, bez obzira na mjesto osiguranja i eventualne nove lokacije imovine osiguranika.

Kod osiguranja građevinskih objekata i drugih nepokretnih stvari smatraju se osiguranima svi dijelovi građevina, temelji, podrumski zidovi, sve ugrađene instalacije, sva ugrađena oprema (dizala, centralno grijanje s cisternom za gorivo, bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidroforni, alarmni uređaji, video nadzor i dr.) na ili u građevinskom objektu. Osigurane su i uzletno -sletne staze, otvorena i zatvorena parkirališta, ograde, rampe, totemi, reklame, ceste i uređeni putevi, odvodna i kanalizacijska infrastruktura kao i ostala infrastruktura te se smatraju sastavnim dijelom navedene građevinske vrijednosti objekata ukoliko vrijednost nije zasebno navedena na polici osiguranja.

Kod osiguranja pokretnih stvari smatra se da su osigurane sve stvari koje se nalaze na mjestu osiguranja, a pripadaju osiguranoj skupini, kako one koje su postojale u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju tako i one koje se naknadno unesu u tu skupinu. Osigurane su i one stvari koje pripadaju zaposlenicima osiguranika ukoliko je uobičajeno da se one nalaze na mjestu osiguranja ili koje se tamo nalaze na zahtjev poslodavca. Osiguranje se odnosi i na imovinu trećih osoba primljene radi popravka, prerade, obrade, čuvanja, prodaje, u zalog, najam i poslugu, ukoliko se naknada iz bilo kojeg razloga ne može zatražiti na temelju nekog drugog ugovora o osiguranju. Prilikom određivanja vrijednosti osiguranja tuđih stvari odlučujući su samo interesi vlasnika.

Obavljene adaptacije, dogradnja, nabavljeni objekti, oprema i uređaji tijekom godine, odnosno tijekom razdoblja osiguranja, obuhvaćeni su osiguranjem i smatraju se osiguranim i u slučaju da nisu uknjiženi u materijalnu imovinu i sredstva osiguranika. Hortikultura, zelene površine, trase i svi radovi uređenja i održavanja izvedeni na tim površinama osigurani su ovim uvjetima.

Svi predmeti (oprema, zalihe, zalihe smrznute robe) osiguranja osigurani su i dok se nalaze u parkiranom vozilu, vozilu koje čini privremeno skladište ili privremenu hladnjaču prodajnom prostoru ili za druge potrebe.

Zahtijeva se automatizam pokrića materijalne imovine nabavljene tijekom osigurateljnog razdoblja u visini 20% od ukupne vrijednosti imovine za sve rizike. Nove lokacije Osiguranika automatski ulaze u osigurateljno pokriće.

## 1.2 Osigurani rizici

### 2.1. Požar

Požarom se smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je ovo mjesto napustila i sposobna je dalje širiti se svojom vlastitom snagom. U osiguranje je uključena i šteta nastala djelovanjem dima nastalog požarom, samozapaljenjem zaliha ili materijala ili drugih predmeta/medija, požara za vrijeme adaptacije i rekonstrukcije. Elektrotehnički kratki spoj smatra se požarom ukoliko je došlo do daljnje štete na okolnoj imovini i/ili drugim stvarima te ukoliko je došlo do aktivacije protupožarnih uređaja i sustava, što ima za posljedicu gubitak medija za gašenje požara (plin, freon, voda i dr.) i/ili oštećenje druge imovine uslijed aktivacije protupožarnog sustava.

### 2.2. Udar groma

Osiguranje od udara groma obuhvaća štete koje na osiguranim stvarima prouzroči grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.

Štete na kablovima uslijed udara groma smatraju se također predmetom osiguranja ukoliko su nastala oštećenja takve prirode da predmeti osiguranja ne zadovoljavaju tehničke uvjete u smislu pozitivnih propisa i pravila struke.

U slučaju više udara groma i oštećenja imovine u jednom nevremenu na mikrolokaciji, nastali štetni događaju promatrat će se kao jedan štetni događaj.

### 2.3. Indirektni udar groma

Indirektni udar groma podrazumijeva prenapon ili indukciju na električnoj opremi i električnoj instalaciji nastalu kao posljedica udara groma na drugom mjestu.

Štete na osiguranim električnim strojevima, aparatima, uređajima ili električnim vodovima nastale zbog djelovanja električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih utjecaja (statička opterećenja, indukcija zbog atmosferskih pražnjenja i sl.) smatraju se pogonske štete.

### 2.4. Eksplozija

Eksplozijom se u smislu ovih klauzula, osim eksplozije od nuklearne energije, smatra iznenadno djelovanje sile temeljeno na težnji pare ili plinova da se prošire.

Pokriće uključuje i eksplozije posuda pod pritiskom (kotlova, cijevi i sl.) i eksplozije koje nastanu u spremniku uslijed kemijske reakcije.

### 2.5. Pad zračne letjelice

Pod padom zračne letjelice podrazumijeva se pad ili udar letjelice bilo koje vrste, njihovih dijelova ili njihovih tereta na osigurane predmete osiguranja. U pokriću su i štete koje nastanu kao direktna ili indirektna posljedica pada letjelice.

## **2.6. Manifestacija, demonstracija, unutarnji nemiri, zlonamjerno oštećenje, štrajk i isključivanje iz rada, vandalizam, oštećenja od strane trećih osoba**

Manifestacijom i demonstracijom smatra se organizirano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana i to na način da narušavaju javni red i mir i nasilno nastupaju prema ostalim ljudima i /ili imovini (rušenje, razbijanje, paljenje, demoliranje i dr.). Uz navedeno uključene su i neposredne štete zbog otkimanja prilikom pljačkanja koje je u neposrednoj vezi sa manifestacijom ili demonstracijom.

Zlonamjerno oštećenje je svako namjerno oštećenje ili uništenje osigurane imovine učinjeno od strane bilo koje osobe. Oštećenja od strane trećih osoba u svezi sa uporabom predmeta osiguranja ili boravkom u mjestu osiguranja koja mogu nastati nespretnošću, nestručnošću ili nehatom štetnika. Nedozvoljeno iscrtavanje grafita ili upotrebe sprejeva na osiguranoj imovini u smislu ove tehničke dokumentacije smatra se zlonamjernim oštećenjem imovine. Troškovi koji se pokrivaju osiguranim rizikom podrazumijevaju čišćenje fasada i ostalih oštećenih površina, odnosno bojanje fasada i ostalih oštećenih površina ako se čišćenjem ne mogu ukloniti oštećenja, a s ciljem vraćanja osigurane imovine u prvobitno stanje.

Štrajk podrazumijeva planirani prekid rada u kojem zajednički sudjeluje razmjerno velik broj radnika u svrhu postizanja određenih ciljeva.

Isključivanje iz rada plansko je isključivanje određenog broja zaposlenika s rada samo kao odgovor na već započeti štrajk.

Osiguranje se odnosi na imovinu koja se uništi ili ošteti zbog radnji uposlenika u štrajku ili uposlenika isključenih iz rada u svezi sa štrajkom ili prilikom pružanja otpora zbog isključenja iz rada.

## **2.7. Udar motornog vozila, dim, probijanje zvučnog zida**

Udarom motornog vozila obuhvaćene su štete na osiguranoj građevini ili opremi i dr. koje nastanu udarom vlastitog motornog vozila (cestovno, željezničko i dr.), vlastitog pokretnog radnog stroja, ili nepoznatog motornog vozila ili njihova tereta.

Pod probijanjem zvučnog zida u smislu ovih definicija smatraju se oštećenja nastala ukoliko zračna letjelica uzrokuje probijanje zvučnog zida koje rezultira udarnim valom koji direktno oštećuje osiguranu imovinu.

Dimom se smatra svako uništenje ili oštećenje osigurane imovine uzrokovano direktnim izbijanjem dima iz peći, grijača, kuhala, sušionica, sustava grijanja i sl.

## **2.8. Istjecanje vode, tekućine, plina, praha bilo koje vrste iz cijevi i instalacija, lekaža.**

Oštećenja, nestanak ili uništenje osigurane imovine nastalo uslijed iznenadnog (sa ili bez razloga) istjecanja vode ili tekućina na bazi vode, lekaže iz sustava sprinklera ili sistema za gašenje vatre na bazi pjene, istjecanje plina (freon i ostali plinovi) iz bilo kojeg razloga osigurano je ovom klauzulom.

Točka uliva vode, spremnik vode, alarmna mreža, mreža sprinkler cijevi i glava sprinklera zajedno s pripadajućim dijelovima koji služe za uporabu sprinklera, pripadaju sistemu sprinklera i/ili protupožarnom sistemu s pjenom. Osiguran je gubitak bilo kojeg medija iz protupožarnog sustava, cjevovoda, plinovoda, toplovoda i sl. te trošak ponovnog punjenja.

## **2.9. Izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi i ostalih cijevnih sustava te na njih priključenih uređaja**

Osiguratelj snosi naknadu štete za osiguranu imovinu koja se uništi, ošteti ili nestane zbog izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi kao i uređaja za grijanje toplom vodom i na parno grijanje te drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodnu mrežu. Uključeno je pokriće za štete na robi uskladištenoj na podnoj površini ili ispod razine zemlje.

Izlijevanje vode smatra se neočekivano izlijevanje vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi, kao i iz uređaja za grijanje toplom vodom i na parno grijanje i drugih uređaja ili cijevnih sustava koji su sastavni dio građevine koja se osigurava ili u kojoj se nalaze osigurane stvari, zbog oštećenja (loma, puknuća ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) tih cijevi i aparata te susjednih parcela, objekata i sl. koja može načiniti štetu na predmetu osiguranja. Tekućine koje prenose toplinu, kao što su slana voda, ulja, rashladna sredstva smatraju se jednaka vodi. Izlijevanje vode smatra se i izbijanje vruće vode i pare iz uređaja za toplu vodu ili za parno grijanje ili grijanje na vruću vodu.

Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranim stvarima, ako je do ostvarenja osiguranog rizika došlo i iz ostalih prostorija (neosiguranih) građevine u kojoj se nalaze osigurane stvari.

Osiguranje uključuje štete nastale unutar i izvan zgrade i to štete od oštećenja, pucanja, začepjenja ili smrzavanja na: vodovodnim i kanalizacijskim cijevima, cijevima postrojenja za grijanje toplom vodom ili parom ili cijevima i dijelovima klimatizacijskih uređaja, cijevima i dijelovima postrojenja za grijanje s crpkama ili na sunčevu energiju kao i cijevima i dijelovima sprinklerskih uređaja, uređaja za raspršivanje vode i uređaja za gašenje i natapanje, cijevima grijaćih tijela, cijevima vanjskih sanitarnih čvorova, bazenima, WC-ima s ispiranjem, slavinama za vodu, sifonima, vodomjerima ili sličnim instalacijama.

Ukoliko su dostupne kontroli osiguranika, osiguranik je dužan brinuti se za kontrolu i održavanje vodovodne i odvodne kanalizacijske mreže, uređaja za grijanje toplom vodom ili parno grijanje, i za njihovu zaštitu od smrzavanja. Osiguranjem nisu uključene štete nastale pucanjem ili oštećenjem zbog smrzavanja na vanjskim cijevima bazena, WC-a s ispiranjem i ostalim uređajima ukoliko nisu poduzete razumne i struci uobičajene mjere kako do ostvarenja osiguranog rizika ne bi došlo, uz uvjet da su iste bile dostupne uobičajenoj kontroli osiguranika.

Osiguranjem su obuhvaćeni troškovi dolaska servisera, pronalaska mjesta nastanka osiguranog slučaja, troškovi sanacije nastale štete (uključivo cijevni sustavi te popločavanje, postavljanje parketa, bojanje zidova i sl.) neće biti ograničena samo na oštećenu površinu već će ista obuhvatiti sanaciju logične cjeline uključujući kompletne popratne radove na cijevi (zatvaranje iskopanih površina te vraćanje mjesta štete u prvobitno stanje) ako je šteta na cijevima nastala uslijed osiguranih opasnosti. Posljedična šteta – istjecanje i gubitak vode, odnosno bilo kojeg drugog medija, nastala kao posljedica pucanja vodovodnih i sl. cijevi nadoknadiva je u maksimalnom iznosu od 20.000 € po štetnom događaju.

Pod vodovodne cijevi koje su sastavni dio građevine koja se osigurava podrazumijevaju se cijevi do glavnog vodomjera za građevinu, bez obzira na njegovu udaljenost od građevine. Pod odvodne kanalizacijske cijevi koje su sastavni dio građevine koja se osigurava podrazumijevaju se cijevi do posljednjeg šahta prije priključka na javnu kanalizaciju uključivši i njega, odnosno do mjesta priključka kanalizacijske cijevi na septičku jamu.

## **2.10. Oluja, tuča, pad stijene, pad kamenja**

Olujom se smatra vjetar brzine 62 km/h (8 stupnjeva po Beaufourtovoj skali) ili više na osiguranom području. Smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju gdje se nalaze osigurane stvari, ako je vjetar lomio grane i/ili stabla ili oštetio redovno održavane građevinske objekte.

Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem kada su prouzročena mehanička oštećenja osigurane stvari uslijed neposrednog djelovanja oluje ili izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom. Osigurani su i troškovi popravka i vraćanje u prvobitno stanje za štete nastale uslijed pomicanja, udaranja, naprezanja, trešnje, vibracija predmeta osiguranja (puknuće spojeva i sl.) uslijed udara i naleta olujnog nevremena.

Oštećenjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari koje prouzrokuje tuča svojim udarom. Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče i kao i štete nastale uslijed oborinskih voda i/ili zakišnjavanja.

U osiguranje je uključena imovina na otvorenom ili imovina koje je pričvršćena na građevinski objekt (npr. reklamne ploče, antene, tende, solarni kolektori, anemometri, trasirke i dr.) kao i objekti poput nadstrešnica, šupa, spremnika te tende, šatori i dr.

## **2.11. Prodor oborinskih voda**

Prodor oborinskih voda podrazumijeva:

- probijanje oborinskih voda kroz osigurane objekte zbog preopterećenja žljebova i drugih (od)vodnih sustava na objektima radi preobilnih oborina u odnosu na prosjek 10-godišnjeg povratnog perioda u mjestu osiguranja, neovisno da li su odvodni sustavi ugrađeni u objekt ili se nalaze van objekta,
- probijanje oborinskih voda ako odvodne sustave začepi tuča ili nevremenom nanasene stvari,
- prodora po spojevima na objektima (krovište, prozorska i ostala okna i druga) uslijed greške i/ili manjkavosti u izvedbi projekta u kojem slučaju osiguratelj zadržava pravo na regresa prema izvođaču radova (novog objekta ili popravaka i/ili održavanja).

Osigurana je ukupna imovina osiguranika kao i tuđa imovina: objekt, oprema i vlastite i tuđe zalihe koje se oštete ili unište uslijed nastalog osiguranog slučaja.

Oborinske vode podrazumijevaju dio oborina, odnosno hidrometeora (kiša, snijeg i drugo), koje se izravno ili neizravno slijevaju u vodne sustave te kao takve mogu počinuti štetu prilikom izlivanja iz odvodnih elemenata ili povratom u obliku visokih voda.

#### **2.12. Pritisak snijega, leda, snježna lavina, odron kamenja, klizanje tla, slijeganje tla**

Snježnom se lavinom smatra snježna masa ili led u pokretu koji se otkida s planinskih obronaka. Osiguranjem su obuhvaćene i štete prouzročene djelovanjem zračnog tlaka od snježne lavine. Pritiskom snijega smatra se djelovanje snježnih i ledenih masa na osigurani objekt, opremu i dr. Osiguranje se odnosi i na djelovanje snježnih i ledenih masa u slučaju pada sa jednog predmeta osiguranja na drugi te na naknadu tako nastalih oštećenja.

Također, osiguranje se odnosi i na oštećenja raznih folija od umjetnog materijala, a koje služe za pokrivanje neposredno ili u obliku tunela, i svih zračnih žičnih vodova, kablova i mreža te ostalih objekata/opreme i od same prekomjerne težine snježne mase odnosno leda.

Odron kamenja podrazumijeva prirodno odronjavanje i pad mase kamenja na osiguranu građevinu, opremu i dr. Prirodno podzemno kretanje mase zemlje ili kamenja uzduž putanje ispod površine, smatra se klizanjem tla.

Slijeganje tla je okomiti pomak površine tla ili temeljne konstrukcije koji nastaje pod djelovanjem opterećenja.

#### **2.13. Poplava, bujica, visoka voda**

Poplavom se smatra stihijsko neočekivano poplavljanje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita, preplavila ili probila obrambeni nasip ili branu te izlivanje vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine, i od nadolaska vode iz umjetnih jezera.

Poplavom se smatra i neočekivano poplavljanje terena zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka.

Bujicom se smatra stihijsko neočekivano poplavljanje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama, putovima, trasama i dr.

Visokim vodama smatraju se izuzete pojave neuobičajenog porasta vodostaja uzrokovano ekstremnim kišnim oborinama, topljenjem snijega ili olujom kao i podzemne vode kao posljedica visoke vode.

U slučaju poplave i bujice uključene su štete od poplavljanja vode izlute iz kanalizacijske mreže te štete koje nastanu zbog povećanja razine vode na ravnim površinama, terasama, krovovima i ostalim dijelovima objekata uslijed velikih količina

padalina u kratkom vremenskom roku te nemogućnosti odvoda vode. Pokrivene su štete uslijed izljevanja vode iz vodovodnih ili kanalizacijskih sustava u okolini (tuđa imovina) uslijed čega je došlo do oštećenja imovine Osiguranika. U tom slučaju Osiguratelj će isplatiti štetu Osiguraniku i zadržava pravo regresa prema Štetniku.

Osiguranjem su obuhvaćene štete od visokih voda na vodnim građevinama kao i štete na raznim kanalima, tunelima, cjevovodima (podzemnim i nadzemnim) od tlaka prouzročene poplavom.

Osiguranje se odnosi na cjelokupnu imovinu osiguranika bez obzira radi li se o podzemno ili nadzemno postavljenoj imovini. Uključeno je pokriće za štete na robi uskladištenoj na podnoj površini ili ispod razine zemlje.

Osiguranje pokriva štete na poluproizvodima, gotovim proizvodima, robi i materijalu koji su uskladišteni sukladno uobičajenom (pogodnom) načinu za određen tip, odnosno uobičajeno poslovnoj praksi osiguranika.

Osiguranje uključuje i troškove pronalazjenja mjesta štete, sanacije štete i dovođenja u prvobitno stanje predmeta osiguranja odnosno pripadajuće lokacije, nastale kao posljedica nekog od imenovanih rizika bez obzira je li prilikom nastanka štetnog događaja došlo do oštećenja osigurane imovine.

#### **2.14. Lom stakla**

Lom stakla podrazumijeva uništenje ili oštećenje zbog ostvarenja bilo kojeg rizika, staklene površine (bilo koje vrste), svjetlećih reklama, neonskih cijevi (sa svim pripadajućim uređajima) i natpisa, natpisa i ukrasa izrađenih na osiguranim staklima, slikama, natpisima i ukrasima, ako je šteta prouzrokovana od istog štetnog događaja, kao i štetu na samoj osiguranoj stvari na kojoj se nalazi natpis, slika ili ukras, mramornih ploča i umjetnog kamena na stolovima, pultovima i regalima, sanitarne keramike (umivaonici, zahodske školjke s opremom i dr), uličnih zrcala (za reguliranje prometa), staklenih fasada, pregrada, staklenih nadstrešnica, kulturnih, povijesnih spomenika od kamena, betona i kovine, neonskih i ostalih svjetlećih cijevi, nastalo ostvarenjem bilo kojeg rizika kojem su izložene osigurane stvari.

U osiguranje su uključene sve unutarnje i vanjske ostakljene površine bez obzira na pojedinačnu staklenu površinu.

Osiguranje će pokriti sve zavisne i nužne troškove zamjene i popravka predmeta osiguranja (profili, okviri, ručke, kotačići, brtve i sl.).

Osiguratelj je u obvezi nadoknaditi i troškove za eventualno privremeno najnužnije zastakljenje, troškove skidanja i ponovnog namještanja predmeta koji smetaju pri postavljanju novog stakla (npr. zaštitne rešetke, zaštitne šipke, zaklon od sunca i dr.) kao i troškove koje osiguranik ima za otklanjanje i smanjenje štete učinjene kada je osigurani slučaj nastao, pa i onda kada te mjere nisu bile uspješne.

Osiguratelj je u obvezi isplatiti osigurninu i za štetu na imovini osiguranika, oštećenoj ili uništenoj od izravnog udara razbijenog stakla. Kod posljedične štete u navedenom slučaju ne obračunava se amortizacija na oštećenom predmetu.

#### **2.15. Provalna krađa uključujući vandalizam i razbojstvo**

Ovom vrstom osiguranja pokrivena je šteta od odnošenja, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari, poput opreme (strojeva, uređaja i instalacija, transportnih sredstava), svih vrsta zaliha, materijala, sirovina, dijela građevine, umjetničkih predmeta, raznih dokumenata, zbirki, poslovnih knjiga, novca i dr., kao i šteta prouzročena oštećenjem građevinskih dijelova prostorija, instalacija i opreme (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava i dr.) u kojima se nalaze osigurane stvari prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, razbojstva i vandalizma.

Ovom vrstom osiguranja, osigurane su i stvari radnika koji obavljaju posao na mjestu osiguranja, kao i stvari trećih osoba primljenih radi popravka, prerade, obrade, prodaje u najam, čuvanje u zalog i slično.

Osiguratelj je u obvezi nadoknaditi štetu osiguraniku na njegovoj imovini (kao i na imovini za koju je odgovoran) i u slučaju obične krađe (otuđenje imovine s ciljem da se protupravno prisvoji, uz izostanak elemenata i karakteristika provalne krađe) kao i štete odnosno oštećenja prilikom organizacije organiziranih javnih događanja i sl. do limita 20.000 €.

U osiguranje su uključene osigurane stvari - roba, oprema i zalihe i druga imovina, koje osiguranik drži na otvorenom prostoru, ukoliko je prostor ograđen održavanom ogradom i/ili uz uvjet da postoji čuvarska, ophodarska ili nadzorna služba

bilo

koje

vrste.

Osiguranje se također odnosi i na novac, druga sredstva plaćanja i dragocjenosti za vrijeme manipulacije s njima na blagajnama, šalterima, uplatno-isplatom i prodajnim mjestima, za vrijeme dostave kod dostavljača uključujući rizik prometne nesreće, za vrijeme interne manipulacije kada novac nije u sefu ili blagajni (do podlimesa 10.000€), za vrijeme pripreme novca (podlimit 10.000 €) te osiguranje otkupa krivotvorenih (falsificiranih) sredstava plaćanja i sredstava plaćanja povučenih iz opticaja (do podlimesa 20.000 €).

Provalnom krađom smatra se ako njen izvršitelj:

- Provali u prostorije u kojima se nalaze osigurane stvari razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem stropa, zidova ili podova
- Otvori mjesto osiguranja lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovnom otvaranju
- Provali u zaključano spremište u mjestu osiguranja, u kojem se nalaze osigurane stvari, ako je do spremišta došao na jedan od načina koji je kvalificiran kao provalna krađa
- Neprimjetno se uvuče u mjesto osiguranja ili se u njemu sakrije i izvrši krađu u vrijeme kad je mjesto osiguranja bilo zaključano
- Otvori mjesto osiguranja ili spremište pravim ključem ili njegovim duplikatom, ako je do ključa došao jednom od radnji spomenutih u točki 1, 2, 3, 4 ili 6. ove definicije ili razbojstvom ili prijevarom (bez obzira na lokaciju).
- Uđe u mjesto osiguranja ili mu predmet osiguranja postane dostupan svladavanjem prepreka i ulascima na način koji nije predviđen za ulazak u zgradu odnosno mjesto osiguranja, odnosno ulazak ili dostupnost bilo kojem drugom predmetu osiguranja
- Za stvari na otvorenom – odnese osigurane stvari, uništi ili ošteti ili odnese osiguranu imovinu s mjesta osiguranja razbijanjem ili obijanjem ili skidanjem (podesnim ili kojim drugim alatom) ili otvori krivotvorenim ključem ili otvori ključem do kojeg je došao na jedan od način kvalificiranih kao provalna krađa

Vandalizam je zlonamjerno oštećenje imovine nastalo nakon što je izvršitelj provalio u osigurane prostorije u smislu i na način opisan pod provalnom krađom

Razbojstvom se smatra oduzimanje osiguranih stvari upotrebom sile (ugrožavanje opasnošću po život i zdravlje) protiv osiguranika ili njegovih pripadnika ili ostalih osoba koje se nađu na mjestu razbojstva ili prijetnjom da će se neposredno napasti život ili tijelo ovih osoba. Smatra se da postoji upotreba sile i onda kada su upotrijebljena sredstva za onemogućavanje otpora. Materijalna šteta uključujući i troškove čišćenja i sl. ili pretrpljena materijalna šteta pokradenih osoba također se smatra predmetom ovog osiguranja. Osigurateljno pokriva obuhvaća i novac, druga sredstva plaćanja i dragocjenosti za vrijeme otvaranja i zatvaranja sefa ili trezora, spremanja novca u sef ili trezor, manipulacije na blagajni, šalteru i uplatnom prodajnom mjestu od rizika razbojstva te u slučaju provale u osigurani objekt čak i kada se novac, dragocjenosti, vrijednosni papiri i/ili druga sredstva plaćanja ne nalaze unutar zaključanog spremnika.

Osigurane su i stvari radnika koji obavljaju posao na mjestu osiguranja, kao i preuzete stvari trećih osoba (putnika). Osiguranje se odnosi i na samostojeće automate za naplatu parkirališta zajedno sa sadržajem (naplata parkirališne karte) s tim da je limit po štetnom događaju za sadržaj aparata 2.000 €|.

Osiguranjem su obuhvaćene i štete od razbojstava nad osobom kojoj je povjeren prijenos ili prijevoz novca, vrijednosnih papira, čekova, mjenica, uložnih knjižica, potvrde depozita i dragocjenosti i drugo.

Osiguranjem su pokrivena i štete koje nastaju za vrijeme prijenosa odnosno prijevoza bez krivice osoba, kojima je povjeren prijevoz odnosno prijenos zbog prijevara koja je učinjena ovim osobama u smislu pojma prijevara iz Kaznenog zakona, zbog krađe osiguranih vrijednosti dostavljaču dok se nalazi pod izravnom tjelesnom zaštitom ovlaštenih osoba kao i gubitka vrijednosti.

Obveza osiguratelja za svaki pojedini slučaj prijenosa ili prijevoza novca ili drugih vrijednosti počinje u trenutku kada je dostavljač preuzeo novac ili druge vrijednosti i traje, na određenom putu prema nalogu osiguranika, sve dotle dok novac odnosno druge vrijednosti ne preda na određenom mjestu.

Novac, vrijednosni papiri, čekovi, mjenice, uložne knjižice, potvrde depozita i dragocjenosti i druge vrijednosti osigurane su i za vrijeme prijevoza motornim vozilom od rizika razbojstva, kao i od nestanka i oštećenja odnosno uništenja u slučaju prometne nezgode. Pod prometnom se nezgodom u navedenom slučaju smatra sudar, udar, iskliznuće, prevrnuće, rušenje motornog vozila kojim se obavlja prijevoz vrijednosti kao i sva ostala oštećenja prouzročena iznenadnim vanjskim događajima pod učinkom mehaničke sile, a neovisno o volji ugovaratelja osiguranja, odnosno vozača, kao i oštećenja prouzročena iznenadnim termičkim ili kemijskim djelovanjem.

Kod provalne krađe osigurana je prijenosna oprema i prijenosna računala u svim zaključanim prostorima dok se nalaze izvan mjesta osiguranja (zaključano vozilo, kuća, hotelska soba i ostalo).

Pronevjera predstavlja protupravno prisvajanje tuđe pokretne stvari ili imovinskog prava od strane onoga kome su te stvari i prava povjereni na radu.

## **2.16. Lom stroja**

Osiguranje se odnosi na svu imovinu osiguranika, građevinske objekte i mehaničku opremu opremu objekata, građevinsku infrastrukturu svake vrste, strojeve, uređaje, instalacije zajedno sa punjenjem, postoljem ležištem i temeljem, kompletnu infrastrukturu (sve vrste), vodovodnu i kanalizacijsku mrežu, dalekovode, kabelaške vodove – podzemne i nadzemne, cjevovode, plinovode, toplovode, kompletnu električnu napojnu mrežu sa pripadajućim uređajima, instalacije centralnog grijanja, antenske stupove, prometnu signalizaciju bilo koje vrste, kanalice za odvodnju vode, ograde, rampe, elektronička računala, različite silose i spremnike, krupni alat i sl., bez obzira gdje se nalazili. U osiguranje je uključena i mehanička oprema građevinskih objekata (vodovodna mreža, kanalizacija, plin, telefonija, internet i sl, klimatizacija, kotlovnice, liftovi i ostalo) a koja nije posebno iskazana u osnovnim sredstvima osiguranika.

Lom stroja je oštećenje ili uništenje osigurane stvari zbog nezgode u pogonu, operativnih pogrešaka, nespretnosti, nehata ili zle namjera radnika ili neke druge osobe, pada ili udara stranog predmeta, udara električne energije na električnu opremu, povećanje jačine struje, povećanje napona, kratki spoj, pogreške u kontaktu, pogrešno mjerenje, uslijed greške regulacijske i sigurnosne opreme, oštećenja uslijed povećanja napona ili indukcije kao posljedice udara groma ili atmosferskog naboja, unutarnje oštećenje elektroničke opreme (iz bilo kojeg uzroka) bez vidljivog vanjskog oštećenja i sl. Osiguranje se također odnosi na štete nastale uslijed grešaka u konstrukciji, proračunima, materijalu, dinamičkog vitlanja rotacijskih dijelova strojeva-turbina, generatora, pucanja uzrokovanog centrifugalnom silom, manjka vode u parnim kotlovima i opremi, prevelikog tlaka, nedovoljnog funkcioniranja hlađenja sistema za hlađenje odnosno grijanje, kao i sistema mjerenja, regulatora sigurnosti i kontrole, smrzavanja i direktnog utjecaja nanosa leda, implozije ili drugih efekata slabog pritiska i dr. Pod nezgodom u pogonu podrazumijevaju se događaji koji nastaju nepredviđeno i iznenada u svezi s uporabom osigurane stvari.

Osiguranjem su obuhvaćeni troškovi pronalaska mjesta nastanka osiguranog slučaja bez obzira na njihov obujam i prirodu kao i svi ostali troškovi koji nastaju zbog sanacije štete (zemljani radovi, asfaltiranje, popločavanje i sl.), troškovi sanacije nastale štete (uz rastavljanje i sastavljanje) te troškovi dovođenja mjesta štete u prvobitno stanje (troškovi raščišćavanja i čišćenja) kao i nužni troškovi potrebni da se izvrši sigurna sanacija štete kao i zakonom propisani posljedični troškovi. Ukoliko se ukaže potrebnim, prilikom sanacije štete u obračun se prihvaća satnica ovlaštenog inozemnog servisera kao i nabava zamjenskih dijelova iz inozemstva uključujući sve potrebne troškove za njihovu nabavu na mjesto štete, kao i troškovi popravka zbog prekovremenog nedjeljnog, prazničkog i noćnog rada. Osiguranje nadoknađuje i nužne troškove koji su nastali razumnim pokušajem osiguranika da, kad osigurani slučaj nastane, poduzme mjere zbog otklanjanja i smanjenja štetnih posljedica nastajanja osiguranog slučaja.

Visina osigurnine u slučaju oštećenja osigurane stvari ne umanjuje se za iznos procijenjene istrošenosti odnosno amortizacije.

Ne primjenjuju se odredbe koje obvezuju osiguratelja za isplatu štete samo do vrijednosti oštećenog odnosno uništenog djela osigurane stvari (svođenje djelomične štete na totalnu štetu djela predmeta osiguranja), već se popravak predmeta osiguranja smatra opravdanim sukladno kriterijima navedenim u poglavlju Osigurana vrijednost i visina naknade iz osiguranja, primjenjujući vrijednost cjelokupnog predmeta osiguranja bez obzira na samostalno funkcioniranje dijela predmeta osiguranja. Kompresori se smatraju dijelom sustava hladnjače i/ili diskonta i kao takve ih se promatra prilikom nastanka osiguranog slučaja, a ne kao samostalni uređaj.

Ne primjenjuju se odredbe vezane na otklon štete nastale zbog starosti, korozije i sl., ukoliko je oprema prilikom preuzimanja u osiguranje ispravna te spremna za rad i/ili posjeduje sve zakonom određene ateste i slične dokumente kojima se dokazuje ispravnost odnosno spremnost za rad. Pokrivene su i štete nanosene od strane treće ili nepoznate osobe uz ustupanje prava regresa Osiguratelju prema štetniku. Nije potreban dokaz vizualne prepoznatljivosti štete da bi ista bila pokrivena osiguranjem.

## **2.17. Manipulacija robe i opreme na području na kojem Naručitelj obavlja djelatnost**

Osiguranjem su pokrivena fizička oštećenja ili uništenja robe, opreme i sitnog inventara za vrijeme postupka izrade, skladištenja te prijevoza i prijenosa tih stvari na području na kojem Naručitelj obavlja djelatnost. Osiguranje pak ne pokriva štetu koja nastane na stvarima zbog grešaka ili neuspjeha učinjenih pri postupcima izrade (rezanje, brušenje, termički postupci i sl.)

#### **2.18. Neimenovani rizici**

Gubici osigurane imovine koja je oštećena uslijed direktnog, iznenadnog i nepredvidivog događaja, smatraju se neimenovani rizici. Osiguranjem nisu obuhvaćeni imenovani rizici od točke 2.1. do točke 2.18.

Osigurateljno pokrivaće primijeniti će se na oštećenja imovine uzrokovana direktnim utjecajem osiguranog rizika na osiguranu imovinu na osiguranoj lokaciji kao i na oštećenja uzrokovana nepoznatim uzrokom ili nestankom osigurane imovine tijekom štetnog događaja.

Ovo osiguranje se ne odnosi na gubitke uzrokovane: pronevjerom, utajom, prijevarom, iznudom, gubitke utvrđene inventarnom kontrolom, razlikama u inventuri, gubitke robe koja se nalazi na otvorenom nastale uslijed vremena ili raznih vremenskih promjena ili odstupanja u okolini, gubitke nastale uslijed zapljene, eksproprijacije ili oštećenja imovine zbog naloga Vlade i drugih organa vlasti. Osiguranje se također ne odnosi na oštećenja na zgradama, dijelovima zgrada, na nogostupima ili cesti nastala uslijed raspadanja, skupljanja ili razvlačenja, na štete nastale kontaminacijom, infekcijama, pokvarenom robom, biljkama, štete nastale klimatskim promjenama u temperaturi, sušom ili vlagom. Gore navedeni isključeni rizici su ipak osigurani, ukoliko nastanu kao neizbježna posljedica osiguranog slučaja definiranog odredbama o osiguranju od neimenovanih rizika. Osigurana je hortikultura, zelene površine, trase te usjevi i nasadi na tim površinama od bio kakvih oblika oštećenja uništenja, nestajanje ili zle namjere treće osobe.

Osiguranje od neimenovanih rizika pokriva i štete od životinja.

#### **2.19. Prekid rada**

Predmet osiguranja je šteta koja je nastala uslijed prekida poslovanja ili djelomičnog prekida poslovanja uslijed nastupa osiguranog slučaja pokrivenog imovinskom policom. Osiguranje prekida rada pokriva štete u vidu izgubljene dobiti prije oporezivanja i fiksne troškove poslovanja za vrijeme trajanja prekida poslovanja, a sve u okviru ugovorenog jamstvenog roka.

Pod dobiti podrazumijeva se samo ona dobit koji se ostvaruje obavljanjem registrirane djelatnosti i prihodi vezani za tu djelatnost. Ne smatraju se prihodom oni prihodi koji bi nastali npr. poslovanjem u prometu novčanih sredstava, prihodima od kamata, poslovanjem jedinica u inozemstvu, ispravkom financijskog rezultata i sl.

Pod troškovima poslovanja podrazumijevaju se samo oni troškovi koji su fiksnog karaktera i nastaju neovisno o tome da li se poslovanje odvija ili ne, a koje osiguranik mora snositi. Ne smatraju se troškovima oni troškovi koji su izravno vezani za obavljanje poslovanja kao: troškovi sirovina i materijala, utrošena energija i sl.

Po ovim uvjetima pruža se osiguravajuća zaštita i isplaćuje osigurnina za štete prouzročene prekidom rada uslijed ostvarenja slijedećih rizika:

- Požar, Udar groma (direktni i indirektni udar groma), Eksplozija, Pad zračne letjelice

prema definiciji rizika iz Osiguranja imovine. Štetom od prekida rada smatra se iznos dobiti koju osiguranik u razdoblju stajanja zbog prekida rada nije mogao ostvariti i nepokriveni iznos osiguranih troškova ostvarenih, odnosno nastalih u razdoblju stajanja.

Osiguratelj je u obvezi za štete koje bi nastale od prekida rada u ugovorenom trajanju, računajući od dana kad je nastao osigurani slučaj. Duljina ugovorenog jamstvenog roka, u tijeku trajanja osiguranja, sukcesivno se smanjuje za odgovarajući broj dana za koje je bila obračunata naknada. Kod slijedećeg prekida rada osiguratelj je obvezan samo za neiskorišteno razdoblje jamstvenog roka i do neiskorištenog limita pokrića.

Osiguranje prestaje kada ugovaratelj osiguranja iskoristi pravo iz cijelog jamstvenog roka zbog jednog ili više prekida rada, odnosno zbog iscrpljenja iznosa osiguranja.

Ugovorena karenca predstavlja vremenski period od nastanka osiguranog slučaja u kojem nema obveze osiguratelja za naknadom štete. Istekom ugovorene karence osiguratelj postaje obvezan naknaditi svu štetu koja nastaje nakon isteka karence.

### 1.3 OSIGURANI TROŠKOVI

Osiguranik ima pravo na troškove poduzetih mjera u cilju sprečavanja ili smanjenja osiguranih gubitaka, pa čak i u slučajevima kada isti ne uspiju. Uz gore naveden troškove te troškove određene kod pojedinih imenovanih rizika, osigurani su i slijedeći troškovi:

Troškovi gašenja požara, npr. troškovi vatrogasnih postrojbi uključujući i vlastite vatrogasne postrojbe, troškovi premještanja i zaštite, npr. troškovi koji nastaju radi zamjene osigurane imovine zbog neizbježnog premještanja, izmjene ili zaštite njenog sadržaja. Također su uključeni i troškovi hitnog privremenog popravka, ostakljivanje, a naročito troškovi demontaže i ponovne montaže strojeva i opreme, kao i troškovi radi probijanja, rušenja ili ponovne izgradnje dijelova zgrade, troškovi ponovnog punjenja sustava plinom, freonom, tekućim medijima ili drugim medijima.

Troškovi rušenja i raščišćavanja ostataka, npr. troškovi radnji na osiguranom mjestu ukoliko su povezani sa osiguranom imovinom i troškovi za neophodna rušenja preostalih dijelova, oštećenih uslijed osiguranog slučaja, kao i troškovi raščišćavanja ostataka, uključujući i sortiranja otpada.

Troškovi uklanjanja ostataka, npr. troškovi istrage, uklanjanja i odvoza osigurane imovine (ogorina, šteta i mulj i dr.) oštećene uslijed nastanka osiguranog slučaja na mjesto dopuštenog istovara. Navedeni troškovi odnose se i na ostatke vezane na zemlju. Troškovi neophodnog popunjavanja novom zemljom ili drugim materijalom smatraju se osiguranim prema ovim uvjetima čak i kada vrijednost predmeta osiguranja nije iskazana u knjigama (npr. održavana trasa plinovoda, putevi i sl.) ili je predmet osiguranja na upravljanju ili korištenju kod Osiguranika. Ukoliko je prilikom nastanka osiguranog slučaja došlo do zagađenja zemlje i/ili ostataka pokriveni su i troškovi nadgledanja (službene osobe i dr.), osiguranja, i/ili tretiranja i prilagođavanja za odvoz na deponij.

Troškovi odlaganja otpada – troškovi odlaganja uključujući i davanja koja se moraju platiti na ime odlaganja otpada.

Troškovi prinudnog skladištenja – maksimalno do 6 mjeseci trajanja.

Dodatni troškovi temeljem zakonskih propisa – troškovi koji prate nastali osigurani slučaj uslijed zakonskih odredbi. Limit osiguranih troškova naveden je u polici osiguranja kao zasebni podlimit ili u sklopu neimenovanih rizika.

Troškovi privremenog angažmana različitih čuvarskih, zaštitarskih, vatrogasnih ili sličnih službi radi zaštite mjesta i predmeta osiguranja nakon nastanka štetnog događaja.

Troškovi ponovnog unosa podataka i obnove računalnih programa.

Troškovi zbrinjavanja/uništenja robe (vlastite ili tuđe), zaliha, smrznutih zaliha u rashladnim vitrinama, škrinjama, hladnjačama, rashladnim komorama na raznim mjestima (vlastitim, u najmu, podnajmu i /ili korištenju).

Poboljšanja zbog tehničkog napretka u slučaju štetnog događaja do podlimita 30.000€.

## 1.4 MJESTO OSIGURANJA

Osiguranje se odnosi na sve lokacije Osiguranika na području Europe, bez razrade imovine po lokacijama. Predmet osiguranja osiguran je i u slučaju oštećenja dok se prevozi sa jedne lokacije na drugu kao i dok se nalazi ili je izložen na raznim manifestacijama, sajmovima i sl.

Predmet osiguranja je osiguran i dok se nalazi u zaključanom vozilu ili u nekom drugom objektu izvan mjesta uobičajenog poslovanja Osiguranika.

## 1.5 OPĆE ODREDBE TE ODREDBE O PODOSIGURANJU

Nakon sklapanja ugovora o osiguranju, načelo srazmjera kao posljedica podosiguranja neće se primjenjivati niti kod jedne skupine osiguranja.

Za cijelu grupu imovinskih osiguranja (tamo gdje je primjenjivo) ne primjenjuju se odredbe vezane na otklon štete nastale zbog starosti, korozije, prekomjerenih vibracija i dotrajalosti kao i zbog neposredne posljedice kemijskih, toplinskih, mehaničkih, atmosferskih i drugih utjecaja, ukoliko je oprema prilikom preuzimanja u osiguranje ispravna te spremna za rad i/ili posjeduje sve zakonom određene ateste i slične dokumente kojima se dokazuje ispravnost odnosno spremnost za rad neovisno o tome da li je oprema dostupna ili nedostupna kontroli osiguranika.

Ne primjenjuju se odredbe koje obvezuju osiguratelja za isplatu štete samo do vrijednosti oštećenog odnosno uništenog dijela osigurane stvari (svođenje djelomične štete na totalnu štetu dijela predmeta osiguranja), već se popravak predmeta osiguranja smatra opravdanim sukladno kriterijima navedenim u poglavlju „Osigurana vrijednost i visina naknade iz osiguranja“, primjenjujući vrijednost cjelokupnog predmeta osiguranja bez obzira na samostalno funkcioniranje dijela predmeta osiguranja.

Prilikom obračuna štete nastale na infrastrukturnoj opremi koja nema zasebno iskazanu vrijednost u kartici osnovnog sredstva, obračunavati će se stopa amortizacije primjenjiva na građevinski objekt, sastavni dio čega je infrastrukturna oprema i u čijoj vrijednosti je ista sadržana.

Osiguratelj je u obvezi nadoknaditi osiguraniku i troškove izlaska i/ili defektaže učinjene od strane servisera, kako bi se detektirao prijavljeni nastanak osiguranog slučaja i ukoliko se isti nije ostvario (situacija kada kontrolni mehanizmi ukazuju na nastanak štetnog događaja, a izlaskom na teren i pregledom se utvrđuje da nije došlo do oštećenja ili uništenja osiguranog predmeta).

Ukoliko se ukaže potrebnim, prilikom sanacije štete u obračun se prihvaća satnica ovlaštenog inozemnog servisera kao i nabava zamjenskih dijelova iz inozemstva uključujući sve potrebne troškove za njihovu nabavu na mjesto štete, kao i troškovi popravka zbog prekovremenog nedjeljnog, prazničkog i noćnog rada.

Osiguranjem su obuhvaćeni troškovi pronalaska mjesta nastanka osiguranog slučaja bez obzira na njihov obujam i prirodu kao i svi ostali troškovi koji nastaju zbog sanacije, troškovi sanacije nastale štete, te troškovi dovođenja mjesta štete u prvobitno stanje, kao i nužni troškovi potrebni da se izvrši sigurna sanacija štete kao i zakonom propisani posljedični troškovi.

U slučaju ostvarenja bilo kojeg imovinskog rizika pravo prvenstva naknade štete ostvarivati će se po ugovorenoj polici osiguranja i kondicijama dokumentacije Naručitelja, uz zadržavanje prava subrogacije osiguratelja prema stvarnom krivcu za nastanak štetnog događaja (odgovornoj osobi) do iznosa isplaćene osigurnine. Ponuditelj se obvezuje riješiti štetu kako po računu popravka tako i po realnoj ponudi Naručitelju prihvatljivog servisera – dobavljača opreme sukladno

standardu Naručitelja za popravak štete, a sve sukladno Zapisniku o izvidu i procjeni štete. U slučaju rješavanja odštetnog zahtjeva po ponudi Naručitelju prihvatljivog servisa, ponuditelj se obvezuje priznati nesporni dio u iznosu min. 70% cijene iz ponude, a ostatak iznosa po dostavljenom računu.

Osiguratelj je u obvezi obaviti izvid štete u roku od 3 dana od datuma zaprimljene prijave štete.

U slučaju materijalnih šteta, čija očekivana visina ne prelazi 2.000,00 € štete će se likvidirati u skladu sa sljedećom procedurom:

- 1) Osiguranik će odmah, u skladu sa uvjetima osiguranja i ugovorom o osiguranju, izvijestiti osiguratelja o nastaloj šteti
- 2) Osiguranik će započeti sa popravkom štete uključujući i raščišćavanje bez čekanja na izvid štete.
- 3) Osiguranik će pripremiti osiguratelju svaki dokument potreban da bi se utvrdila visina odštete, tj.
  - a) Popis nastalih oštećenja koja su u vezi sa štetnim događajem
  - b) Točan opis štetnog događaja
  - c) Fotografije sa mjesta štetnog događaja, dokument o stanju osigurane stvari odmah nakon nastanka štetnog događaja
  - d) Kopije ponuda popravka i računa popravka oštećene stvari u svrhu dovođenja stvari u prvobitno stanje prije nastanka štete (ovjerene kopije), od ovlaštenog servisa
  - e) Kopije računa koje dokumentiraju svaki drugi trošak nastao u vezi sa štetnim događajem
  - f) Kopije računa za kupnju oštećene ili izgubljene imovine ili dokumente koji potvrđuju da je ta imovina bila uvedena u knjigama kao osnovno sredstvo
  - g) U slučaju kada je oštećena imovina u leasingu, kopiju ugovora o leasingu
  - h) U slučaju izlivanja vode, izvještaj sastavljen s najmoprimcem/najmodavcem

U slučaju provalne krađe i razbojstva potrebno je dostaviti dodatnu dokumentaciju:

- i) Potvrđenu prijavu policijskoj stanici
  - j) Informaciju policije o rezultatima istrage
  - k) Kopiju dnevnika koji vodi služba za sigurnost objekata, izjavu sastavljenu zajedno s predstavnikom društva za sigurnost ili uprave zgrade i kopiju ugovora s društvom za pružanje usluge zaštite objekta ukoliko objekt štiti društvo za sigurnost.
  - l) Kopiju ugovora za instaliranje i održavanje alarmnog sustava, ispis iz alarmnog sustava, izvještaj zadnjeg pregleda sustava ukoliko objekt ima alarmni sustav
- 4) Zajedno s gore navedenim dokumentima, osiguranik će navesti bankovni račun na koji će odšteta biti plaćena.
  - 5) Ukoliko temeljem dostavljenih dokumenata neće biti moguće utvrditi okolnosti nastanka štete ili iznosa odštete, u roku od 7 dana od dana zaprimanja dokumentacije osiguratelj će zatražiti osiguranika za dodatnu dokumentaciju.

Na temelju dostavljene dokumentacije i objašnjenja, osiguratelj će osiguraniku pismeno priopćiti svoju odluku o likvidaciji štete unutar vremenskog roka navedenog u odredbama iz ugovora i dokumentacije za nadmetanje.

Prilikom realizacije ugovora o osiguranju, uz uvjete i klauzule definirane ovom Dokumentacijom primjenjivati će se Opći, Posebni i Dopunski uvjeti osiguranja prijavljeni nadzornim tijelima, bez naknadnih korekcija pokrića, odnosno isključenje, koja bi išla na štetu Naručitelju. Ukoliko su bilo koje odredbe Općih, Posebnih i Dopunskih uvjeta osiguratelja povoljnije od onih navedenih u dokumentaciji za nadmetanje, primjenjuju se one povoljnije za Naručitelja.

## 1.6 OSIGURANA VRIJEDNOST I VISINA NAKNADE IZ OSIGURANJA

Knjigovodstveni podaci o vrijednosti imovine služe isključivo za obračun premije osiguranja, a obračun štete vršiti će se prema stvarnom stanju predmeta osiguranja na dan nastanka štetnog događaja uzimajući u obzir njegovu stvarnu amortizaciju (tehničku amortizaciju, ne knjigovodstvenu) i ugovoreni način osiguranja (Nova vrijednost, Stvarna vrijednost, Procijenjena stvarna vrijednost, Ugovorena vrijednost, Flotanta vrijednost, Taksirana vrijednost).

Pojmovi:

**Nova vrijednost** predmeta osiguranja je njegova nova vrijednost prema cijenama izgradnje odnosno nabave u mjestu gdje se predmet nalazi.

**Nabavna knjigovodstvena vrijednost** je vrijednost nabave te knjiženja predmeta osiguranja u poslovne knjige osiguranika

**Knjigovodstvena sadašnja vrijednost** je nabavna knjigovodstvena vrijednost umanjena za knjigovodstvenu istrošenost (amortizaciju), te ona u pojedinim slučajevima može biti 0,00.

**Stvarna vrijednost** predmeta osiguranja je njegova nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti. Sukladno ovim uvjetima podrazumijeva se da je minimalna, upotrebna, stvarna vrijednost svakog predmeta osiguranja, osim građevinskih objekata, minimalno 40% nove vrijednosti, bez obzira na knjigovodstvenu sadašnju vrijednost. Minimalna uporabna vrijednost građevinskih objekata je 50% nove vrijednosti (vrijednost izgradnje novog objekta, istih karakteristika na istom mjestu u trenutku nastanka štete). Kod određivanja stvarne vrijednosti osigurane stvari, osiguratelj prihvaća stope amortizacije određene od strane osiguranika.

**Procijenjena stvarna vrijednost** osigurane stvari je nabavna knjigovodstvena vrijednost umanjena za knjigovodstvenu istrošenost (amortizaciju), uz uvjet da ona iznosi minimalno 40% nabavne knjigovodstvene vrijednosti, a za građevinske objekte minimalno 50%.

**Ugovorena vrijednost** je sporazumna vrijednost materijalne imovine utvrđena između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja te predstavlja novu zamjensku vrijednost. Kod, na taj način osiguranih predmeta osiguranja, osiguratelj i ugovaratelj osiguranja sporazumno dogovaraju svotu osiguranja – davanjem ponude smatra se da se ponuditelj sporazumio oko vrijednosti tih predmeta osiguranja koje Naručitelj navodi u natječajnoj dokumentaciji. Štete se nadoknađuju u stvarnom iznosu bez primjene podosiguranja ili nadosiguranja te odbitka amortizacije kod djelomične ili totalne štete.

**Taksirana (sporazumno ugovorena) vrijednost** je sporazumna vrijednost materijalne imovine utvrđena između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja. Štete se nadoknađuju bez primjene podosiguranja, nadosiguranja i obračuna amortizacije.

**Flotantna vrijednost** podrazumijeva prosječnu godišnju vrijednost predmeta osiguranja kod kojih dolazi do većih oscilacija u vrijednostima tijekom osigurateljnog razdoblja (zalihe) čime se garantira osigurateljno pokriće aktualnog stanja predmeta osiguranja - zaliha robe po cijenama koje osiguranik vodi. Osiguranje zaliha na flotantnoj osnovi se ugovara jer postoji oscilacija vrijednosti zaliha tijekom osigurateljne godine te postoji više vrsta zaliha na više lokacija. Zalihe su osigurane do visine stvarne vrijednosti evidentirane u poslovnim knjigama osiguranika u trenutku nastanka štete – bez određivanja gornjeg limita pokriva.

Sukladno ovim uvjetima vrijednost osiguranih stvari ovisno o predmetu osiguranja određuje se:

- za građevine – cijena izgradnje nove građevine prema cijenama na mjestu gdje se građevina nalazi, uključujući troškove projektiranja i pripreme
- za strojeve, uređaje i instalacije, inventar i dr. – nabavna cijena novih stvari iste vrste i kvalitete
- za zalihe roba, materijala i sirovina – nabavna cijena, a ako je tržišna cijena niža od nabavne, onda tržišna cijena povećana za zavisne troškove
- za sitni inventar – nabavna vrijednost
- za šume, hortikulturu – troškovi podizanja i vrijednosti drvene mase
- za novac i novčane vrijednosti – njihova nominalna vrijednost

Visina naknade štete ne ograničava se visinom nabavne knjigovodstvene vrijednosti za pojedini predmet osiguranja, odnosno stvarnom knjigovodstvenom vrijednošću, već je pojedinačni limit naknade štete, ovisno o gore navedenim kriterijima, nova, odnosno stvarna vrijednost.

Visina osigurnine za strojeve, uređaje i instalacije, inventar i sl., utvrđuje se za osigurane predmete osiguranja prema dva kriterija:

1. Ukoliko je stvarna vrijednost veća ili jednaka 40% od nove vrijednosti u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju
  - 1.1. U slučaju uništenja: Prema vrijednosti osigurane stvari (nova vrijednost) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostatka (ukoliko postoji i Naručitelj ga želi preuzeti)
  - 1.2. U slučaju oštećenja: U visini troškova popravka potrebnih da se osigurani predmet dovede u stanje u kojem je bio prije oštećenja. Naknada se ne umanjuje za iznos procijenjene istrošenosti ili poboljšanja koja su nastali zbog popravka oštećenog osiguranog predmeta.

2. Ukoliko je stvarna vrijednost manja od 40% od nove vrijednosti u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju
  - 2.1. U slučaju uništenja: Prema minimalnoj, upotrebnoj, stvarnoj vrijednosti osigurane stvari u vrijeme nastanka osiguranog slučaja (minimalno 40% od nove vrijednosti), umanjenoj za vrijednost ostatka (ukoliko postoji i Naručitelj ga želi preuzeti)
  - 2.2. U slučaju oštećenja: U visini troškova popravka potrebnih da se osigurani predmet dovede u stanje u kojem je bio prije oštećenja. Naknada se ne umanjuje za iznos procijenjene istrošenosti ili poboljšanja koja su nastali zbog popravka oštećenog osiguranog predmeta.

U oba slučaja 1) i 2) popravak predmeta osiguranja (slučaj oštećenja) smatra se opravdanim ukoliko iznos troškova popravka da se osigurani predmet dovede u stanje u kojem je bio prije oštećenja ne prelazi stvarnu vrijednost osigurane stvari (bez umanjena za ostatak vrijednosti), tj. min.40% nove vrijednosti. Ukoliko trošak popravka prelazi stvarnu vrijednost, obračunati će se kao slučaj uništenja (totalna šteta), te će se isplatiti 40% od nove vrijednosti umanjenoj za vrijednost ostatka (ukoliko postoji i Naručitelj ga želi preuzeti), neovisno o odluci Naručitelja o načinu sanacije štete (nabavke novog ili popravka postojećeg).

Vrijednost ostatka kod totalne štete će se isplatiti Osiguraniku u slučaju da Osiguranik odluči ne zadržati taj ostatak – ova odredba vrijedi za sve vrste predmeta osiguranja.

U slučaju oštećenja ili uništenja predmeta osiguranja osiguranog na taksiranu ili ugovorenu vrijednost, osiguratelj i ugovaratelj osiguranja sporazumno dogovaraju svotu osiguranja – davanjem ponude smatra se da se ponuditelj sporazumio oko vrijednosti tih predmeta osiguranja koje Naručitelj navodi u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Štete se nadoknađuju u stvarnom iznosu bez primjene podosiguranja ili nadosiguranja te odbitka amortizacije kod djelomične ili totalne štete do limita iskazanog za pojedini predmet osiguranja osiguran na Ugovorenu ili Taksiranu vrijednost.

Građevinski objekti osigurani su na Ugovorenu vrijednost, novac je osiguran na Taksiranu vrijednost, zalihe su osigurane na Flotantnu vrijednost.

Predmet osiguranja, koji se sastoji od više funkcionalnih zasebnih dijelova, a u poslovnim knjigama je zaveden kao jedna stavka (analitička kartica osnovnog sredstva), ako se kod ulaska u osiguranje funkcionalni zasebni dijelovi financijski ne razdvoje, kod određivanja naknade štete gledati će se kao jedna financijska cijelina. Predmet osiguranja se neće naknadno razdvajati na funkcionalne dijelove i dovoditi iznos naknade štete u korelaciju sa iznosom/vrijednošću pojedinog funkcionalnog dijela/cjeline samog predmeta osiguranja.

## 7 LIMIT NAKNADE I FRANŠIZE

Osiguratelj snosi naknadu štete po osiguranom slučaju do iznosa osigurane svote po pojedinim stavkama odnosno rizicima. Ukupan iznos naknada (agregatni limit) predstavlja maksimalnu obvezu osiguratelja za ugovoreni period osiguranja. Plaćanje troškova vezanih na ostvareni osiguran slučaj ne uključuje se u agregatni limit po pojedinom osiguranom riziku. Ukupan iznos naknade za plaćanje troškova može iznositi maksimalno do 20% preko ukupne ugovorene svote osiguranja.

Ako je ugovoreno da osiguranik sam snosi dio štete (ugovoreni samopridražaj, franšiza), naknada će se, ako nastupi osigurani slučaj, utvrditi tako da se iznos štete umanjuje za ugovoreni dio samopridražaja odnosno franšize.

Pod samopridražajem se smatra sudjelovanje osiguranika u šteti izražen u postotnom udjelu od štete. Pod franšizom se smatra sudjelovanje osiguranika u šteti izražen u postotnom udjelu od svote osiguranja, odnosno u apsolutnom iznosu ukoliko je tako ugovoreno.